هيئة التعليم التقني

طبعة ملونة

INFORMATION SECURITY

الدكتور دلال صادق   الدكتور حميد ناصر الفتال

أمن المعلومات





اليازوري



Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

EBSCO Publishing : eBook Collection (EBSCOhost) - printed on 5/21/2020 4:13 PM via EMIRATES CENTER FOR STRATEGIC STUDIES AND RESEARCH
AN: 928634 ; , .;
Account: s6314207

أمن المعلومات

الدكتورة دلال صادق الجواد

أستاذ مساعد أستاذ مساعد

الدكتور حميد ناصر الفتال

الكلية التقنية الإدارية الجامعة المستنصرية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

EBSCO Publishing : eBook Collection (EBSCOhost) - printed on 5/21/2020 4:13 PM via EMIRATES CENTER FOR STRATEGIC STUDIES AND RESEARCH
AN: 928634 ; , .;
Account: s6314207

المحتويات

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المقدمة

في بادئ الأمر نحمد الله ونشكره على توفيقه لنا لإنجاز هذا الكتاب وبعد، ان التطور الكبير الذي حصل في الحاسبات الإلكترونية واستخدامها لحفظ الكثير من المعلومات والبيانات، أدى إلى ظهور مشكلة جديدة وهي كيفية الحفاظ **على** المعلومات السرية والمهمة من المتطفلين. وقد اصبح الإلمام بموضوع أمن المعلومات ضرورة من ضرورات العصر الحديث. اذ يعتبر موضوع أمن المعلومات من المواضيع المتشعبة والواسعة، وتعتبر مشاكله من اعقد المشاكل بسبب تعدد مكونات امن المعلومات من جهة وتداخله مع فروع الأمن الأخرى من جهة ثانية.

ان الهدف من وراء إعداد هذا الكتاب هو إعطاء فكرة عامة وشاملة عمن موضوع امن المعلومات. وقد جاءت محاولتنا في كتابة فصول هذا الكتاب منسجمة وطبيعة المفردات المنهجية، وهو موجه بصورة أساسية إلى طلبة الجامعات ولمعاهد.

شمل هذا الكتاب أحد عشر فصلاً تغطي معظم الأمور المهمة في أمن المعلومات. فقد تضمنت الفصول الخمسة الأولى مواضيع عن مفهوم أمن المعلومات، أمن الأفراد والإدارة، الأمن في بناية مركز الحاسبة، أمن الوثائق والمعلومات، أمن الاتصالات. أما الفصل السادس فقد تطرق إلى موضوع الفيروس. وفي الحقيقة، من الصعب جداً الإلمام بكافة جوانب هذا الموضوع في فصل واحد إلا انه أعطيت فكرة عامة عن الموضوع لأهميته في

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الوقت الحاضر. أما الفصل السابع والثامن فقد تضمن الأمن التقني أمن التشغيل والبرمجيات.

ونظراً لأهمية موضوع الترميز والتشفير فقد خصص الفصل التاسع لهذا الموضوع وقد روعي ان تحتوي مادة هذا الفصل الأمور الأساسية التي تخص الموضوع دون الخوض في الكثير من التعقيدات التي لا تبدو ضرورية. أما الفصل العاشر والحادي عشر فقد تضمن أمن الحاسبات الصغيرة والقانون وجرائم الحاسبات.

في الختام نأمل أن نكون قد قدمنا خدمة متواضعة لمكتبة العربية بشكل عام ولطلبة الجامعات والمعاهد بشكل خاص. وان تكون محاولتنا هذه خدمة بسيطة نؤديها الى بلدنا الغالي وامتنا المجيدة، والله ولي التوفيق.

المؤلفان

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الأول
مدخل إلى أمن المعلومات

1- 1 المقدمة:-

يـزداد يومـاً بعـد يـوم أهميـة الـدور الـذي تلعبـه الحاسـبات في المؤسسـات الاقتصادية والتجارية والعسكرية لخزن ومعالجـة البيانـات ذات الطـابع المهـم والحسـاس إلى جانـب المعلومـات الشخصـية التـي تمـس حريـة وخصوصـية المؤسسات والأفراد في المجتمع. هذه المعلومات يتم التوصل إليها بشكل متزايد وعلى نطاق واسع من خلال شبكات عامـة للاتصـال غالبـاً مـا تكـون وسـائل الحماية الخاصة بها ضعيفة مما يهدد أمن وسرية المصادر البيانيـة ويـؤثر عـلى نـوع الخدمة التي تقدمها الكثير من أنظمة المعلومات الممكنة.

أن التطور التكنولـوجي السريـع في مجال تقنيـات الحاسـب أدى إلى ظهـور أجهزة وأساليب جديدة مثل البريد الإلكتروني، والتراسل الآلي وغيرهـا والتـي ساعدت على تسهيل وتبادل المعلومات واتسـاع رقعتـه، ألا أنهـا أدت إلى زيـادة احتمالية انتهاك وتسرب هذه المعلومات وتعرضها لخطر التغيير والتزوير من قبل أطراف غير معنية سواء بشكل متعمد أو عن غير قصد.

1- 2 مفهوم أمن المعلومات:-

يتسع مفهوم أمـن المعلومـات ليشـمل الإجـراءات والتـدابير المسـتخدمة في المجالين الإداري والفني لحماية المصادر البيانية (من أجهزة وبرمجيـات وبيانـات

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

وأفراد) من التجاوزات والتداخلات غير المشروعة التي تقع عن طريق الصدفة او عمداً عن طريق التسلل أو كنتيجة لإجراءات خاطئة أو غير الوافية المستخدمة من إدارة هذه المصادر وعليه فان موضوع أمن المعلومات يشمل عدداً من المحاور أهمها:-

الأخطاء العفوية غير المتعمدة أثناء تجهيز البيانات لإدخالها على الحاسبة.

حوادث فقدان أو تغيير المعلومات بسبب تعطيل الأجهزة آو حصول خلل في البرامج.

سرقة المعلومات أو التقاطها وتغييرها بشكل غير مأذون وما ينتج عن هذا من سوء استخدام هذه المصادر.

فقدان قدرات إدارة المعلومات نتيجة وقوع بعض الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والكوارث غير الطبيعية مثل الحرائق وحوادث التفجير.

1- 3 طبيعة وتحديات مشكلة الحماية الأمنية:-

تتطلب دراسة مشكلة أمن وسرية المعلومات تسليط الضوء على مجموعة من الحقائق التي تحكم بيئة إدارة المعلومات أهمها:-

1- الاتجاه المتزايد نحو تكديس المعلومات الحساسة داخل أوعية مركزية عرفت بقواعد البيانات مما أدى إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها المصادر البيانية ولا يساعد توزيع هذه المصادر على مواقع جغرافية منفصلة على تقليل هذه المخاطر طالما كانت هذه الأنظمة مرتبطة من خلال شبكات

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الاتصال، بل أن هذا التوزيع غالباً ما يكون سبباً في وقوع المزيد من حوادث الانتهاك.

2- أصبحت مصادر البيانات قابلة للالتقاط بسهولة اكبر عن طريق استخدام منافذ اتصال زهيدة التكلفة مع ارتفاع طاقة وقدرة هذه الأجهزة على البث. وبهذا تحولت النظم الإلكترونية لادارة المعلومات من مجرد أداة مساعدة إلى أسلوباً للإدارة لا يمكن الاستغناء عنه.

3- بسبب حداثة ظاهرة الانتهاك نوعاً ما، إلى جانب اتجاه الكثير من المؤسسات الى التكتم على الأخبار التي تتصل بعمليات الاختراق أما نتيجة الخوف من توجيه النقد لعدم وجود تدابير وقائية مناسبة أو الخوف من فقدان ثقة العملاء او الخوف من تكرار المحاولات من جانب أشخاص قد يسعون إلى استغلال نقطة الضعف التي تم كشف النقاب عنها. لذا فقد يؤدي نقص الوعي والكتمان إلى عدم توفر قاعدة كافية من المعلومات يمكن على أساسها وضع سياسة مناسبة للحماية وتحديد حجم الاستثمارات المطلوبة لمواجهة مثل هذه المخاطر.

4- كثير من المخاطر والانتهاكات يتم التغاضي عنها أو التصغير من شأنها إذا كان تأثيرها على العمليات اليومية العادية ضئيل ومحدود. كذلك فأن الكثير من المؤسسات ما زالت لا تدرك القيمة الحقيقية لمصادرها البيانية ومدى تأثيرها على سياسات و أهداف المنشأة وكيفية إدارة الموارد الأخرى.

5- الكثير من إجراءات الحماية المتبعة حالياً سواء ما يتعلق منها بإجراءات التدقيق وتعريف الهوية أو إجراءات الحماية من الوصول غير المخول او إجراءات التشفير تحتاج إلى تطوير.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

6- من الصعب في كثير من الأحيان اكتشاف أو تتبع التغيرات التي تطـرأ عـلى المصادر البيانية بسبب تشعب وتعقد النظم وبالتـالي فـان إقامـة الأدلـة عـلى القائمين بهذه الأعمال يعتبر غاية في الصعوبة.

7- نقص التشريعات القانونيـة في هـذا المجـال إلى جانـب عجـز معظـم هـذه القوانين عن التمييز بين القيمة الحقيقية للمعلومات والقيمة المادية للأوساط التي استخلصت منها المعلومات.

8- هناك أيضاً ظاهرة مثيرة للاهتمام فيما يتعلق بحـوادث الاحتيـال باسـتخدام الحاسبة وهـي ان الأشـخاص الـذين ينفـذون عمليـة احتيـال كـبرى بهـذا الأسلوب دون ان يتم الكشف عنهم بسرعة يصبحون حتى في نظـر القضـاة أحياناً أبطال من نوع خاص اسـتطاعوا بـذكائهم ان يهزمـوا النظـام الأمنـي المتبع او خدعوا الآلة وهو في رأي البعض نوع من الإبداع.

في مواجهة هذه المواقف الصعبة وهذه الحقائق فأن أي سياسة واقعية للتغلب على المشكلة يجب أن تتفادى الوقوع في ثلاثة أخطاء هي:-

- عدم الاهتمام بما يعلن عن حوادث الانتهاك بعذر أن الحادث يمس الآخرين.
- المبالغة في وصف المخاطر وتجسيم الحوادث بما يـؤدي إلى أثـارت البلبلـة بـين الأفراد إلى الحد الذي قد يؤثر على مرونـة الخـدمات التـي تقـدمها المصـادر البيانية بسبب عدم اتباع الإجراءات المناسبة والفعالة وقد يمتـد الخـوف إلى تجنب النظم الإلكترونية في إدارة المعلومات.
- اتباع إجراءات وقائية غير واقعية تتجاهل المفـاهيم الأساسـية لأمـن وسريـة المعلومات حيث يجب على إدارة المنشأة أن تنظر إلى مسألة الأمنيـة باعتبارهـا

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

جزء مكمل لسياستها العامة وان تهتم بهذه المشكلة أثناء التخطيط لهذه السياسات.

1- 4 أساليب مواجهة تهديدات أمن المعلومات:-

يعتمد النجاح في مواجهة التهديدات لأمن المعلومات على ما يأتي:-

اولاً: تحليل المخاطر الناجمة عن الانتهاك.

ثانياُ: تحديد المستوى الحالي لظهور مخاطر الانتهاك.

ثالثاً: العقبات التي تقف في طريق توفير المستوى المناسب لتدابير الحماية الأمنية.

1- 4- 1 تحليل المخاطر الناجمة عن الانتهاك:-

ينتج الانتهاك غير المتعمد لأمن وسلامة البيانات غالباً عن إجراءات خاطئة وغير سليمة تتراوح بين إجراءات تجهيز وإدخال البيانات وحتى أخطاء التشغيل التي تحدث أثناء المعالجة، مروراً بالأخطاء ونقاط الضعف غير المنظورة في البرامج التطبيقية نفسها.

أما الانتهاك المتعمد فيمكن تحليلية على وفق المعايير الآتية:-

الدافع:-

ويرجع إلى عدة أسباب:-

أ- **الأسباب المالية:** بهدف اختلاس الصكوك والأسهم والسندات أو الأوراق المالية القابلة للتحويل، أو المواد الأولية والسلع المصنعة أو تغيير

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

البيانات لإيجاد تسويات مالية محظورة، إلى جانب سرقة المعلومات واعادة بيعها لأطراف منافسة واستخدام بعض المصادر المتاحة لتطوير برامج لصالح مكاتب خدمات خارجية أو مؤسسات أخرى لقاء مبالغ مالية.

ب- **الأسباب العاطفية:** والتي تقع عند شعور أحد العاملين بالغبن بسبب تخطي الآخرين له في الترقية أو انه يعامل بصورة لا يراها منطقية من قبل المسؤولين بالإضافة إلى الإحساس بالفشل عقب صدام مع الإدارة أو الزملاء أو كرد فعل للتعرض للنقد الشديد غير الموضوعي.

وكما نرى أن الدوافع العاطفية مرتبطة كلها بالعمل وبالتالي يسهل ملاحظتها ويمكن العمل على تفاديها. أما الدوافع العاطفية الشخصية فأنها لقلة ارتباطها بالعمل يصعب اكتشافها وتحديدها والتعامل معها.

ج- **الأسباب الفكرية:** وتعد هذه الأسباب اكثر الدوافع تحدياً حيث لا دخل للاعتبارات المالية أو العاطفية في الجريمة فقد يرتكب الفاعل جريمته لمجرد إرضاء فضوله الفكري أو من منطلق التحدي لاثبات خطا الإدارة عندما أعلنت ان لديها نظاماً آمناً لا يمكن اختراقه.

2- منفذ الضعف:-

ويقصد به الفارق الزمني الذي تتوفر خلاله احتمالات الانتهاك وقد يكون هذا المنفذ ضئيل نسبياً يظل مفتوح لفترة لا تتجاوز ثوان او دقائق محدودة، كما قد تطول الفترة إلى ساعة أو اكثر ولعدة مرات يومياً، او يظل مفتوحاً باستمرار.

ومن الأمثلة لبعض المنافذ الرئيسية او الهامة نذكر:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

- فترة تشغيل النظام.
- فترة تعديل او تحديث النظام.
- إصلاح الخلل او العطل في النظام.
- تفريغ قاعدة البيانات على أجهزة الخزن الخارجي.
- تغيير نوبات العمل وجولات المسؤولين.
- إلغاء أو تغيير كلمة السر.

علماً بأن عدد مرات ومدة فتح المنفذ يشكلان اهم عوامل حدوث الانتهاك التي يمكن ان يستعملها الجاني المتربص، ففي الحوادث البسيطة قد لا يستخدم سوى منفذ واحد ولمرة واحدة أما في الحوادث المعقدة فغالباً ما تستخدم منافذ متعددة وبصورة متكررة على مدى فترة زمنية طويلة.

3- المعرفة بالمصادر:-

يساعد على وقوع حوادث الانتهاك المتعمد نوعان من المعرفة بمصادر إدارة المعلومات هي:

أ- **معارف مادية:-** مثل موقع المصادر، طرق الوصول إليها، مواعيد استخدامها، نوع الرقابة أو الحراسة المتبعة، الإجراءات الأمنية للمبنى او الموقع، تنسيق الوقت بين نوبات العمل والحراسة.

ب- **معارف منطقية:-** مثل معرفة محتوى المصادر، إجراءات تبويبها والتقاطها، كلمات السر، خوارزميات الترميز المتبعة، المعرفة بالإجراءات الأمنية نفسها وكيفية الاستفادة من حدوث كارثة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ويوفر الحصول على المعارف المادية والمنطقية بالمصادر اكبر العون للجاني المتعمد أثناء بحثه عن منفذ ضعف لتنفيذ جريمته ويلاحظ ان اكثر هذه المعلومات توجد في الوثائق والملفات اليدوية الخاصة بإدارة المعلومات والتي لا تنال عادة نفس القدر من الحماية الذي يمنح للمعلومات المخزونة داخل الحاسب.

4- متطلبات الوصول:-

بعض أشكال الانتهاك يمكن تحقيقها من مواقع بعيدة دون الحاجة الى الوصول المادي إلى بناية المؤسسة. وفي أشكال الانتهاك المتوسطة قد يتطلب الامر الوصول إلى موقع واحد أو جهاز اتصال واحد (محطة طرفية) داخل هذا الموقع.

أما الحوادث المعقدة فأنها غالباً ما تتطلب مستويات اكبر من الوصول المادي وتشمل مصادر متعددة وانتهاز اكبر عدد من الفرص على مدى زمني طويل.

5- تكرار وأسلوب الحدث:-

يبين تحليل الحوادث المسجلة لحالات الاختراق بان الحوادث المنفردة كثيراً ما تكون ذات أساليب شديدة البساطة ولا تتطلب مصادر واسعة أو التواطؤ مع أفراد آخرين وغالباً ما تنفذ من قبل جهة واحدة دون بذل أي محاولة للتمويه من جانب المرتكب الذي غالباً ما يكون بعيداً عند اكتشاف الحدث وقد يكون موظفاً في نفس المؤسسة أو شخصاً خارجياً استطاع الحصول على أحد المستويات المطلوبة لمعرفة المصادر والوصول اليها، وتشكل الصيغة الفردية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

لتلك الحوادث خبرة لدى مرتكبها ونتيجة لذلك فان كشفها يكون في العادة آمر شديد الصعوبة.

6- المصادر الإضافية المطلوبة:-

تشمل المصادر الإضافية التي تتطلبها مختلف جرائم الانتهاك المتعمد على، الأجهزة الإلكترونية للاختبار والتشخيص وهي عالية الكفاءة ويسهل استخدامها لرصد ونسخ وتغيير (من خلال المحاكاة) البيانات داخل جهازي معالجة المعلومات والشبكة، ومعدات لنقل الأفراد والمعدات إلى داخل الموقع او فيما بين عدة مواقع. وبالإضافة إلى تمويل شراء او استئجار الأجهزة الإلكترونية يستلزم توفير الأموال أيضاً لأغراض أخرى مثل تشجيع وإغواء موظفي المؤسسة لكي يشاركوا في جريمة الانتهاك. ويلاحظ عادة أن الجرائم المدروسة تتطلب وقتاً أطول نسبياً سواء في مرحلة التخطيط أو التنفيذ.

1- 4- 2 تحديد المستوى الحالي لظهور مخاطر الانتهاك:-

تساهم عوامل عديدة في تعقيد إمكانية تحديد المستوى الحالي لظهور مخاطر الانتهاك، من هذه العوامل هي:-

1- صعوبة تحديد القيمة (الخسارة) الناجمة عن مختلف حوادث الانتهاك.

2- عدم إلمام مسئولي أمن المعلومات بطبيعة العمليات التي تتم بداخل النظم المعقدة او في مواضع نقاط الضعف لهذه النظم وبالتالي صعوبة تحديد عدم كفاية الإجراءات الحالية.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- صعوبة تقدير احتمالات وقوع او نجاح بعض محاولات الانتهاك بسبب عدم وجود توثيق شامل وجيد لحوادث الانتهاك داخل وخارج المؤسسة.

4- صعوبة التنبؤ بالعوامل الإنسانية وبالتالي عدم إمكانية إخضاعها للقياس.

1- 4- 3 العقبات التي تقف في طريق توفير المستوى المناسب لتدابير الحماية الأمنية:

أ- نقص الأفراد المدربين والذين يبدون اهتماما بمشكلة أمن وسلامة البيانات.

ب- نقص التمويل والوقت، والاهم من ذلك الوعي والمساندة من جانب الادارة والجهات المستفيدة من المعلومات.

ج- سوء التقدير لمدى تعقد النظم والتطبيقات والاستعجال لبلوغ حالة التشغيل الأمر الذي يؤدي إلى قلة الاهتمام أو إغفال تدابير السلامة الضرورية.

1- 5 مكونات أمن المعلومات:-

باستثناء بعض المؤسسات الحكومية والعسكرية، سيكون من غير الواقعي ان نفرض بأن 100٪ من التطبيقات والنظم المعاونة هي بالفعل حرجة للغاية وبالتالي تتطلب تدابير شاملة للحماية الأمنية. ولاشك ان التكلفة ستكون عقبة أمام غالبية المستفيدين في المجالات التجارية والمالية والصناعية.

وإذا افترضنا ان الحماية بنسبة 100٪ أمر غير عملي، تبرز أمامنا مشكلة جديدة هي: كيف يمكننا أذن تحديد المخاطر النسبية المرتبطة بكل المصادر المختلفة، وتكلفة مستويات الحماية المقبولة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

وقبل ان نتطرق إلى تدابير الحماية والسلامة التي يمكن تعريفها وتطويرها واختبارها عبر كل مصدر من مصادر أمن المعلومات بالشكل الذي يساعد على تخفيض مستوى ظهور حالات الانتهاك إلى الدرجة المقبولة التي تم إقرارها في ضوء تحليل المخاطر المحتملة، يتعين علينا أولاً التعرف على مكونات أمن المعلومات التي يمكن تقسيمها إلى ما يلي:

1- أمن الأفراد والإدارة.

2- أمن المعلومات والوثائق في مراكز الحاسبات.

3- أمن بناية مركز الحاسبة الإلكترونية.

4- أمن الأجهزة البيئية الخاصة بمركز الحاسبة.

5- أمن الاتصالات الخاصة بالحاسبات الإلكترونية.

6- أمن أنظمة التشغيل والبرمجيات.

7- أمن أجهزة الحاسبات الإلكترونية.

في الفصول التالية سيتم التعرف من خلالها على مكونات أمن المعلومات واحتمالات انتهاك أمنها وسلامتها وأسلوباً للتوصيف والمحافظة على المستويات المقبولة للحماية.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الأول

1- عدد أهم المحاور التي يشتمل عليها موضوع أمن المعلومات.

2- تتطلب دراسة مشكلة أمن وسرية المعلومات تسليط الضوء على مجموعة من الحقائق التي تحكم بيئة إدارة المعلومات. تكلم عن أربعة من هذه الحقائق.

3- يساعد على وقوع حوادث الانتهاك المتعمد نوعان من المعرفة، عددهما مع الشرح.

4- ما هي العوامل التي تساهم في تعقيد إمكانية تحديد المستوى الحالي لظهور مخاطر الانتهاك.

5- ما هي العقبات التي تقف في طريق توفير المستوى المناسب لتدابير الحماية.

6- ما هي مكونات أمن المعلومات.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الثاني
أمن الأفراد والإدارة

2- 1 المقدمة: -

لغرض إدارة مركز حاسبة بصورة صحيحة وخصوصاً من الناحية الأمنية، تقوم الإدارة باتخاذ مجموعة من الإجراءات من شانها الحفاظ على أمنية مركز الحاسبة من أخطار الأشخاص غير المخولين. تختلف خطورة هؤلاء حسب طبيعة عملهم. وسيتم التوضيح في هذا الفصل الإجراءات التي تتخذها الإدارة لضمان أمنية مراكز الحاسبات.

2- 2 دور الإدارة وإجراءاتها في تحقيق وتعزيز أمن الحاسبات:-

من الإجراءات المهمة التي تتخذها الإدارة لتحقيق وتعزيز أمن مراكز الحاسبات هو في التحكم في دخول الأفراد.

2- 2- 1 التحكم بدخول الأفراد:-

يمكن تحديد ثلاثة مستويات للتحكم في دخول الأفراد إلى موقع مصادر إدارة المعلومات، هذه المستويات هي:-

1- الموقع.

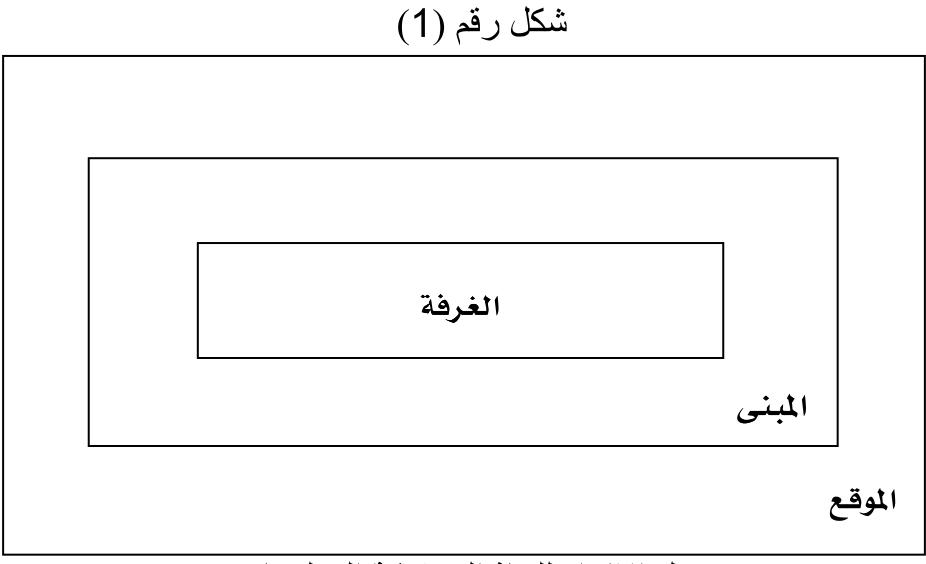
2- المبنى.

3- الغرفة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ويقصد بالموقع هو محيط أو حدود المؤسسة (بصورة عامة) التي تحوي بداخلها مصادر إدارة المعلومات، أما المبنى هو نفس المبنى المشيد بداخل حدود الموقع والذي يحوي على مصادر إدارة المعلومات. والغرفة او الغرف هي تحوي المصادر.

شكل رقم (1)



دخول الافراد للنفاذ الى شبكة المعلومات

وقد تكون هذه المستويات الثلاثة مطلوبة أو مبررة في بعض المؤسسات بينما قد لا يستخدم سوى مستويين أو مستوى واحد في مؤسسة أخرى.

تتحدد حرية الدخول إلى المؤسسات حسب طبيعة هذه المؤسسات. ففي المؤسسات العسكرية أو الحكومية أو المالية يكون التحكم في دخول الأفراد للموقع فوق المتوسط في حين في مؤسسات أخرى كالمؤسسات التجارية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

والجامعية تكون حرية الدخول مباحة نسبياً، إذ لا توجد وسيلة آلية شاملة لمراقبة دخول الأشخاص.

2- 2- 2 عناصر التحكم في دخول الأفراد:-

من أهم عناصر التحكم في دخول الأفراد إلى مناطق مصادر إدارة المعلومات هو إيجابية تعريف هوية الأفراد الذين يطلبون الدخول.

يوجد ثلاثة معايير للتعريف بالهوية الشخصية للأفراد هي:-

1- الشيء المحمول

2- الشيء المعلوم

1- بعض الخصائص المادية (البصمات، الصوت، خطوط الكف، بصمات الشفاه، التوقيع).

1- **الشيء المحمول:-** يقصد بالشيء المحمول هو هوية (بطاقة)الموظفين وعليها صورة شخصية وشارات ومفاتيح مرمزة مغناطيسياً. تمتاز هذه الهويات بقلة تكلفتها عند إنتاج أعداد كبيرة منها والسرعة النسبية في استعمالها وسهولة حملها من قبل الموظفين، وتكون ذات تأثير إيجابي عند استعمالها مع أحد الأشكال الأخرى للمراقبة.

أما عيوبها هي في حالة الفقدان او السرقة، كذلك أن استعارة أو تبادل البطاقات والمفاتيح لا يمكن اكتشافه بدون وجود شكل أخر للمراقبة، إضافة إلى وجود تقنيات لانتاج نسخ مزيفة من الهويات يصعب اكتشافها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- **الشيء المعلوم:-** ويقصد به رقم البطاقة أو الهوية، تاريخ الميلاد، تاريخ التعيين، كلمات السر، الأرقام السرية للأقفال، وغيرها من خوارزميات الدخول. وعندما يكون التحكم في هذا الأسلوب عن طريق الحاسب الآلي فانه يتميز بانخفاض الكلفة وسهولة اكتشاف الخطأ واستحالة التزييف.

ومن عيوبه هو عدم القدرة على التحكم في حالة استعارة أو تبادل كلمات السر أو الأرقام السرية. كذلك سهولة كشف واستعمال البيانات الشخصية للأفراد الآخرين.

3- **بعض الخصائص المادية:-** تتركز هذه الطريقة على استعمال مجموعة من الخصائص الشخصية المادية مثل بصمات الأصابع ومضاهاة الصوت وخطوط الكف وبصمات الشفاه والتوقيع وغيرها من الصفات الذاتية في الأنسان. وتهدف جميعها الى أيجاد أسلوب يقلل من إمكانية دخول الأفراد غير المأذونين.

تعد بصمات الأصابع من السمات الفريدة، وتقنية فحص البصمة لا تزال عالية الكلفة وتتطلب عدد من الأجهزة وهو أبطأ من أساليب الدخول بالبطاقات المرمزة. أما أسلوب مضاهاة الصوت فهو أسلوب إيجابي مقبول ويقلل من احتمال دخول أفراد غير مأذونين ألا أن هذه التقنية مرتفعة التكلفة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أما أسلوب خطوط الكف فهي اسهل وأسرع في استعمالها نسبياً لكنها لاتزال عالية التكلفة مع ما تتطلبه من ضرورة ربطها بحاسب ألي لاختزان تسجيلات المطابقة ومعالجة طلبات الدخول. وهي كذلك لا تستطيع مراقبة حركة نقل المواد وعملية دخول (خروج) عدة أشخاص في وقت واحد.

أما بصمات الشفاه فهي أيضاً من السمات الشخصية الفريدة، لكن هذه الطريقة تتطلب المزيد من الدراسة المتأنية لدراسة الآثار الاجتماعية والجوانب النفسية قبل التغلب على كل الاعتراضات المثارة ضد هذه التقنية.

وأما التوقيع فهو أسلوب أخر للتعرف على الأشخاص والمتغيرات التي يتم تحليلها، وهي سرعة القلم مع الوقت، الضغط على القلم مع الوقت، الزمن الكلي للتوقيع، نسبة وضع أو رفع اليد عن الورق، وغيرها من العوامل. ان مضاهاة التوقع توفر بالفعل مستوى عال من التحكم. والجهاز سهل الاستعمال وينتج سجلاً ورقياً لعملياته. هذه التقنية لا تزال في مراحلها الأولى وهي عالية التكاليف وتتطلب طاقة خزن كبيرة ومعالجة على الحاسب.

2- 3 متطلبات نظام الحماية الأمنية لمراكز الحاسبات:-

لضمان الحماية الأمنية، فان هنالك مجموعة من الأساليب الممكن اتخاذها ولكل أسلوب له مميزاته وعيوبه. من هذه الأساليب هي:-

1- المراقبة البصرية عن طريق مسؤولي الأمن:- ان المراقبة البصرية من قبل مسؤولي الأمن لها عدة مميزات منها التحكم الإيجابي في حركة الأشخاص

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الداخلين والخارجين والمواد التي يحملونها. ومن عيوبها ارتفاع تكلفتها في المؤسسات الكبرى التي تتعدد فيها نقاط الدخول والخروج.

إضافة إلى ذلك، ان مسؤولي الأمن يعتادون على رؤية بعض الأشخاص يدخلون أمامهم كل يوم، وغالباً ما يتركونهم يمرون بصورة آلية سواء ابرز الشخص الداخل هويته آم لا. وفي هذه الحالة، قد يمر موظف سابق دون أن يعترض طريقه أحد إذا ما حاول دخول المنشاة.

2- **الأساليب الإلكترونية (الدائرة التلفزيونية المغلقة):-** يمتاز هذا الأسلوب بقلة التكلفة، خاصة إذا ما دعت الحاجة لاستعمال عدد كبير من الأجهزة. أما أهم عيوبها، هي سهولة إخفاء أية مادة محمولة، كذلك صعوبة التحكم في مراقبة العديد من الأشخاص الداخلين في وقت واحد.

3- **أجهزة مرمزة مغناطيسياً لقراءة الهوية:-** ان هذا الأسلوب يمتاز بقلة التكلفة وسرعة وسهولة الاستعمال.

4- **أقفال مرمزة (بأرقام سرية):-** يعمل هذا الأسلوب عن طريق الضغط على الأزرار لإدخال متوالية عددية من الأرقام وهو أسلوب سهل الاستعمال وسريع وقليل التكلفة نسبياً.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- 4 تحديد المسؤول عن أمن بناية مركز الحاسبة:-

مركز الحاسبة كأي دائرة مهمة وذات خصوصية لابد وان يتواجد فيها من يكون مسؤولاً عن إدارة الأمن والأشراف على تطبيق الوصايا في هذا الموضوع.

لذا تقع على عاتق هذا الفرد جملة من الأعمال والوصايا التي تعتبر أساسية لخلق مناخ عمل أمين للآخرين، وتشمل هذه الوصايا ما يلي:-

1- مواجهة التهديدات ووضع قائمة تعدل سنوياً بالتهديدات المحتملة، او عند ظهور تهديد جديد. ولابد من الإشارة بشكل واضح في هذه القائمة الى تحديد الجزء المشمول بالتهديد والإجراءات المضادة المناسبة لكل منها.

2- وضع الإجراءات والوصايا الأمنية العامة بمركز الحاسبة.

3- تثقيف وتدريب العاملين بالقواعد الأمنية الصحيحة المتعلقة بأعمالهم.

4- تحديد الأشخاص الذين لهم صلاحية تداول المعلومات، للأشراف على سير أعمالهم قدر تعلق الأمر بالناحية الأمنية.

5- تبادل المشورة مع الاختصاصيين من العاملين في مركز الحاسبة لاستكمال الصورة الأمنية لمركز الحاسبة، ووضع سياقات أمنية لبقية أقسام المركز

6- يرفع مسؤول الأمن تقرير عن الحالة الأمنية في المركز مع المقترحات إلى مدير المركز شهرياً في الأقل وحسب مقتضيات المصلحة العامة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

7- استلام الشحنات الخاصة بالمركز وفحصها، والتأكد من المواد المخرجة من المركز كونها مرفقة باستمارة خاصة تصف المادة وسبب خروجها وعدم حملها أي إشارة أو تسمية يمكن ان يستدل من خلالها بأهميتها.

وعلى مدير المركز عدم إسناد مسؤولية أمن مركز الحاسبة لشخص واحد لمدة طويلة، او عندما يبدأ مسؤول الأمن بعدم الاكتراث والمتابعة أو عند وجود محظور أمني في استمراره في عمله.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الثاني

1- عدد مستويات التحكم بدخول الأفراد مع الشرح المختصر.

2- عدد معايير التعريف بالهوية الشخصية للأفراد.

3- ما هي الأساليب الممكن اتخاذها لضمان الحماية الأمنية لمراكز الحاسبات.

4- ما هي الخصائص المادية، وكيف يمكن الاستفادة منها في تعريف هوية الأشخاص.

5- تقع على عاتق مسؤول الأمن في مركز الحاسبة جملة من الأعمال والوصايا، عددها باختصار.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الثالث
الأمن في بناية مراكز الحاسبات

3- 1 المقدمة:

في بعض الظروف تتعرض أجهزة الحاسبة الإلكترونية إلى تلف كبير أو تلف شامل نتيجة لظروف خارجية مثل الزلازل أو الفيضانات أو الحريق أو عمليات الهجوم سواء كان برياً أم جوياً أو عن طريق التخريب. كما قد تتعرض هذه الأجهزة للعطل بسبب سوء الاستخدام او عدم ملائمة البيئة داخل الموقع ونقص أجهزة الخدمات أو تعطلها أو بسبب القدم. وهذا سيلحق الضرر بالبيانات أيضاً.

وقد ازداد الاهتمام مؤخراً بالحوادث التي تتعرض لها أجهزة ومعدات الحاسبة والأجهزة الحديثة الملحقة بسبب التكلفة العالية والجهد المطلوب لعمليات الاستعادة، خاصة بعد أن تعرضت مراكز الحاسبات في البلدان المختلفة إلى عدد من الكوارث نذكر منها، حريق نشب في أحد مراكز الحاسبات في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1973 أدى إلى خسارة بلغت قيمتها اكثر من 6,7 مليون دولار واحتراق اكثر من سبعة آلاف شريط مغناطيسي إضافة إلى تدمير البناية والأجهزة والوسائل الخدمية الأخرى.

ولغرض تحقيق الحماية المطلوبة لابد من تهيئة نظام أمني متكامل وسوف نتطرق بإيجاز إلى أهم عناصره.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- 2 الموقع:-

العديد من مراكز الحاسبات كانت تقع في أبنية مزججة جذابة وبعدد كبير من المستخدمين وهذه الأبنية تقع على شوارع مزدحمة بالناس والمركبات. غير ان المخاطر التي تهدد مراكز الحاسبات غيرت من هذا الوضع بشكل كبير، حتى اصبح اختيار موقع المركز يتم بتحفظ اكبر.

ان الموقع المختار للبناية يجب ان يكون اقل عرضة للدمار، ولكي يكون هذا الاختيار موفقاً يفضل ان يتصف بنا يلي:-

1- ان تبتعد بناية مركز الحاسبة مسافة كافية عن مجرى النهر لتقليل مخاطر الفيضان والمياه الجوفية وكذلك بعيداً عن المناطق المهددة بالزلازل.

2- أن تكون بناية مركز الحاسبة بعيدة عن المناطق العسكرية والحساسة في المدينة.

3- أبعاد بناية مركز الحاسبة بمسافة كافية عن الشارع العام ويفضل ارتباط البناية بشارع فرعي خاص وتوفر له وسائل السيطرة المناسبة.

4- يفضل أن تكون بناية مركز الحاسبة قريبة من مركز الإطفاء والشرطة، وذلك للحصول على افضل الخدمات في أوقات الطوارئ.

أما في حالة عدم إمكانية اختيار الموقع لمركز الحاسبة وخاصة المراكز التابعة للمؤسسات الموجودة فعلاً فان بعض المخاطر لا يمكن تجاوزها. أن المخاطرة الموجودة والمحيطة بمراكز الحاسبة يجب ان تخمن بغض النظر عما إذا كانت في

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الموقع الخاص المختار أو ضمن موقع المؤسسة الحالي، كما وان هذه المخاطر بحاجة إلى إعادة النظر فيها بين فترة وأخرى.

3- 3 التصميم الهندسي لبناية مركز الحاسبة:

ان الحماية الأمنية لمركز الحاسبة هو العامل الأكثر أهمية الذي يجب ان يؤخذ بالحسبان عند التصميم لأنها تضم أجهزة منظومة الحاسبة وكذلك غرف العاملين عليها بالإضافة للمعدات والخدمات المساعدة لتشغيلها. لذلك فان أي إخفاق او نقاط ضعف في التصميم سوف يؤثر على مركز الحاسبة في مختلف النواحي. لذلك ينصح بأخذ الملاحظات التالية عند المباشرة بوضع التصميم الهندسي للبناية.

1- لا يفضل وضع قاعة الحاسبة تحت مستوى الأرض لاحتمال تهديد الحاسبة وأجزاءها بالمياه الجوفية او الفيضان أو بأي تسرب للمياه يحدث في البناية فضلاً عن مشكلة التهوية، بيد ان البناء تحت مستوى الأرض يوفر حماية كافية ضد الهجمات الجوية.

2- عدد الأبواب والشبابيك وفتحات التهوية يجب ان تكون محدودة عند التصميم ويفضل عمل فتحة صغيرة لمعرفة هوية الأشخاص قبل فتح الباب لهم لتجنب دخول الأشخاص غير المخولين وخاصة أثناء الليل.

3- جعل بناية المركز بمدخل واحد للأشخاص و آخر لدخول المواد والشحنات ويفضل ان يزود البناء بمصعد خاص لنقل المواد.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

4- يفضل استخدام الاسيجة بنوعيها السلكي والحجري بدلاً من مواجهة البناية المباشرة للشارع، وكذلك للسيطرة على المساحات المحيطة ببناية المركز.

5- يمكن دعم إجراءات السيطرة والحماية باستخدام إضاءة خارجية فعالة وقوية. كما ويفضل طلاء جدران البناية باللون الأبيض أو الألوان الفاتحة لتسهيل عملية مراقبتها ليلاً.

3- 4 اختيار قاعة الحاسبة في المبنى:-

عند اختيار قاعة الحاسبة في المبنى، يجب مراعاة الأمور الآتية:-

1- لا يفضل اختيار موقع قاعة الحاسبة في طوابق عالية من البناية لغرض حمايتها عند حصول كوارث معينة كحدوث حريق في الطوابق الوسطى الذي قد يؤدي إلى انهيار الطابق العلوي الذي تقع فيه اجهزة الحاسبة مما يؤدي إلى تناثر أجزائها وكافة الوسائل والمعدات التابعة لها كافة، فضلاً عن جنوح نيران الحرائق نحو الأعلى دائماً.

2- يفضل اختيار الطابق الأول من البناء لقاعة الحاسبة وملحقاتها لان الطابق الأرضي مهدد بالعديد من المخاطر الأمنية لكونه نقطة التماس الأولى مع الوسط الخارجي. لذلك يفضل استغلال الطابق الأرضي للأعمال الإدارية والخدمية، فضلاً عن ان صالة الاستقبال يمكن ان تستغل لمنع دخول الأشخاص غير المخولين إلى غرف المركز وقاعة الحاسبة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- يفضل جعل القاعة التي تحتوي على الأجهزة الحساسة للحاسبة في منتصف الطابق وان يحيط بها قاعة إدخال البيانات وغرف المبرمجين ومكاتب العاملين في الخدمات المساعدة على ان تكون القواطع بين الغرف وقاعة الحاسبة من المواد غير القابلة للاشتعال مثل الحديد او الألمنيوم أو الطابوق، ولا يجوز أحداث ثقوب أو فتحات خلال هذه القواطع لغرض الإضاءة أو التهوية أو لأي غرض آخر.

4- الغرف فوق وتحت قاعة الحاسبة تكون متساوية من حيث الأهمية ويفضل ان تشغل من قبل المبرمجين والعاملين على تشغيل وصيانة الحاسبة لحمايتها من التخريب أو أن يكون أشغالها لأغراض محددة لا تساعد على زيادة مخاطر الحريق.

3- 5 متطلبات الحماية الأمنية لقاعة الحاسبة الإلكترونية:-

في الفقرة السابقة بينا أن قاعة الحاسبة هي المكان الذي توضع فيه الأجهزة الحساسة للحاسبة وان موقع قاعة الحاسبة لا يكون في الطوابق العليا او الطوابق السفلى لحماية أجهزة الحاسبة عند حصول كوارث معينة مثل الحريق والفيضان. كما ان قاعة الحاسبة يفضل أن تكون بعيدة عن مدخل الطابق لزيادة الجهد الأمني لحماية هذه القاعة من كافة أنواع التهديدات.

لذا تتخذ مراكز الحاسبات جملة من الوصايا لحماية هذه القاعة وعلى النحو التالي:-

1- اختيار أثاث وتجهيزات قاعة الحاسبة من مواد بطيئة الاشتعال.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- يفضل استخدام الأرضية الكاذبة لاخفاء أسلاك الكهرباء اللازمة لعمل أجزاء الحاسبة وكذلك وحدات إدخال البيانات. كذلك يمكن الاستفادة من الفسحة تحت الأرضية الكاذبة لمرور أنابيب الماء ومعدات أجهزة التكييف.

3- بلاطات الأرضية الكاذبة يجب ان تكون مصنوعة من المواد غير القابلة للاشتعال وجعل بعض هذه البلاطات متحركة يمكن رفعها وأجراء الصيانة والتنظيف للفسحة تحت الأرضية الكاذبة وبشكل دوري.

4- تسريح ارض الطابق تحت الأرضية الكاذبة إلى أحد زوايا الغرفة التي تتواجد فيها فتحة لتصريف المياه المتجمع نتيجة لعمل أجهزة التكييف او في حالة تسرب المياه لآي سبب آخر، لانه يشكل خطورة على أسلاك الكهرباء الموجودة الأمر الذي يوجب رفع هذه الأسلاك عن ارض الطابق بمسافة كافية.

5- عزل أماكن تواجد الطابعات بقواطع مغلفة تحد من وصول الأشخاص أليها لضمان أمنية المعلومات المطبوعة ذات الدرجة السرية العالية. ويفضل عمل نافذة في أحد جدران قاعة الحاسبة لتسليم المطبوعات والأشرطة دون الحاجة إلى دخول المستفيدين إلى قاعة الحاسبة.

6- من شروط قاعة الحاسبة الأساسية شمولها بمنظومة الإطفاء الطوعية.

7- يجب ان يكون هناك مسافات مناسبة لخزن المواد وخاصة المطبوعات الورقية ووسائل الخزن كالأقراص المرنة والأشرطة المغناطيسية والمواد

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الاحتياطية وغيرها وعدم وضع أي مـواد مـن شـانها إعاقـة الحركـة داخـل القاعة أو منع تهويتها.

8- أن تكون هناك مساحات كافية تسمح بتوسيع مركـز الحاسـبة عنـد إضـافة أجهزة جديدة أو ازدياد عدد العاملين فيه.

3- 6 متطلبات الحماية الإلكترونية للمبنى:-

توفر الرقابة البصرية بواسطة مسؤولي الأمن ونقط الحراسة عدة مميزات منها التحكم الإيجابي في حركة الأشخاص الداخلين والخـارجين، وفي حركـة المـواد. بالإضافة إلى الرقابة بواسطة مسؤولي الأمن قد يستخدم بعض منظومات المراقبة الإلكترونية ضد المتسللين أو المخربين او أي شخص يحاول إلحـاق الأذى بـأمن مركز الحاسبة. ولايشترط تواجد جميع المنظومات، بل ان تواجدها يعتمد بشكل أساسى على نوع التهديدات المحتملـة والإمكانيـات الماديـة للمركـز وحجمـه. وتشمل الحماية الإلكترونية المنظومات الآتية:-

1- منظومة المراقبة التلفزيونية:

توضع أعداد من الكـاميرات التلفزيونيـة في الأمـاكن الحساسـة والمهمـة في المركز وعلى سـبيل المثـال في المـداخل والممـرات المهمـة وفي قاعـات المركـز ومدخل قاعة الحاسبة. وتقـوم مجموعـة مـن مسـؤولي الأمـن بمتابعـة هـذه الكاميرات وابلاغ الحرس او إطلاق صافرة الإنذارعند وجود خطر ما.

2- منظومة الحماية ضد المتسللين باستعمال أشعة ليزر:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

تعمل هذه المنظومة بمبدأ انعكاس حزم متوازية من أشعة ليزر عبر قاعة الحاسبة او الممرات المطلوب حمايتها، وعند مرور أي شخص عبر هذه الحزم فانه يعمل على قطعها وبالتالي ستقوم المنظومة بإطلاق صافرة انذار صوتية لتنبيه مسؤول الأمن بوجود متسلل.

3- **منظومة الحماية ضد المتسللين باستعمال الأشعة فوق البنفسجية او تحت الحمراء،** وتعمل بنفس مبدأ أشعة ليزر.

4- **منظومة الحماية ضد المتسللين عن طريق إكمال دائرة كهربائية:**

تصبح هذه المنظومة فعالة عندما يطأ المتسلل بلاطة او سجادة تحتوي في تركيبها الداخلي على مفتاح يعمل بمجرد الضغط على هذه البلاطة او السجادة حيث تطلق المنظومة جهاز الإنذار الصوتي، وتوضع هذه السجادة او البلاطة في المداخل المهمة بعد مغادرة الجميع.

3- 7 المواد التي يسمح بدخولها إلى قاعة الحاسبة:-

تقع على عاتق مدير مركز الحاسبة مسؤول او مسؤول الأمن فيه فحص المواد التي تدخل قاعة الحاسبة ومنع قسم منها وحسب ما يشكل ذلك من خطورة على عمل الحاسبة وسلامة العاملين فيها. وفيما يلي قائمة بالمواد التي يمنع دخولها إلى قاعة الحاسبة في جميع الأوقات:-

1- جميع أنواع المغناطيس (الصناعي والطبيعي).

2- المواد الغذائية والمشروبات بأنواعها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- المعدات الشخصية الكهربائية والإلكترونية.

4- الأسلحة والمتفجرات والمواد الحارقة.

5- الأجهزة القادرة على إطلاق غازات سامة (عدا مطافئ الحريق).

6- جميع المواد المتطايرة وسريعة الاشتعال (عدا تلك التي تستخدم لأغراض الصيانة).

7- آلة التصوير ألا بموجب تصريح من مدير المركز او مسؤول الأمن.

كما يمنع التقارير غير المصرح بها حول سلسلة من الإجراءات التي تخص البرامج والملفات المطلوبة للدخول إلى النظام، وكذلك استنساخ الملفات والتقارير المعدة من قبل مركز الحاسبة.

3- 8 أمن الأجهزة البيئية لمركز الحاسبة الإلكترونية:-

لظروف التشغيل المثلى للحاسبة الإلكترونية حدود سماح يجب أن لا تعتبر بديلاً لما هو محدد في مواصفات التشغيل لقاعة الحاسبة حيث يفضل ان لا تزيد حدود السماح لدرجة الحرارة عن ± 2 م وللرطوبة 10 ٪ Rh على أن لا يستمر ذلك فترة طويلة، يقوم خلال هذه الفترة المشرفون على هذه المنظومة بالوقوف على أسباب تجاوز هذه الحدود والعمل على إعادتها ضمن الحدود المقررة. ويفضل إيقاف منظومة الحاسبة الموجودة في مركز الحاسبة عند ارتفاع أو انخفاض درجة الحرارة أو ارتفاع او انخفاض درجة الرطوبة أو عندما يقرر المهندس المختص عدم ملائمة جو القاعة لتشغيل منظومة الحاسبة لآي سبب.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- 9 منظومة الطاقة الكهربائية:-

يمكن اعتبار أجهزة ومعدات تجهيز الطاقة الكهربائية كوسيلة لعمليات التخريب عن طريق التلاعب بمستويات الطاقة المجهزة للحاسبة الإلكترونية مما يلحق أضرار كبيرة بمنظومة الحاسبة. لذلك يفضل جعل المحولات وخطوط التغذية للمركز بالإضافة إلى أجهزة التغذية الكهربائية المستمرة (ups) uninterruptible power supply والبطاريات الملحقة بها فضلاً عن معدات توليد الطاقة الكهربائية الخاصة بالحالات الطارئة وغيرها من المعدات الأخرى في مناطق مقفلة أو مسيجة يمكن مراقبتها من الخارج بسهولة ومنع الاقتراب منها.

3- 9- 1 تغذية مركز الحاسبة بالطاقة الكهربائية:-

لتغذية مركز الحاسبة بالطاقة الكهربائية يؤخذ بنظر الاعتبار ما يلي:

أ- يجب ان تتم تغذية مركز الحاسبة بالطاقة عبر مصدرين مختلفين على الأقل ويمكن التحويل من أحدها إلى الآخر بسرعة ويسر، وكل مصدر يتصل بمحطة طاقة كهربائية منفصل أو على الأقل يتصل بأجزاء منفصلة من محطة توليد الطاقة الكهربائية.

ب- لا يشترك مركز الحاسبة وبالذات منظومة الحاسبة مع أية منظومة أخرى لما في ذلك من مشاكل كثيرة تتعلق بأستقرارية مصدر الطاقة التي من شانها عرقلة عمل المركز والحاسبة ويلحق أضراراً بمعداتها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- 9- 2 منظومة توليد الطاقة الكهربائية في الحالات الطارئة:-

عند انقطاع مصدر التغذية الرئيسي، هناك عدة طرق للحصول على الطاقة الكهربائية منها:-

أ- منظومة توليد الطاقة الكهربائية الأساسية BASIC UPS:

تستطيع هذه المنظومة من توفير الطاقة الكهربائية المستمرة لمدة تصل إلى 45 دقيقة اعتماداً على حجم البطاريات المتوفرة في المنظومة، مما يتيح للعاملين في مركز الحاسبة من حفظ المعلومات وإيقاف المنظومة بشكل متكامل عند عدم توفر مصدر بديل للطاقة.

ب- مولدة الطاقة الكهربائية البديلة:

وهي أحد أجزاء منظومة الطاقة الأساسية، وتعتمد هذه المولدة على محرك ديزل أو ترباين غازي، ويتم السيطرة على مولدة الطاقة المساعدة هذه وحدة سيطرة تقوم بتشغيلها عند انقطاع مصدر الطاقة الرئيسي وربطها الى منظومة الحاسبة بعد وصولها إلى درجة الاستقرار المطلوبة لاداء منتظم. وهذه المولدة تستمر في العمل طالما كان الوقود (الديزل أو LPG) متوفر، لذلك يجب خزن كمية كافية من الوقود المناسب في الموقع او توفر إمكانية التجهيز.

ويشترط بمولدة الطاقة المساعدة هذه توفير قدرة كافية لتشغيل منظومة الحاسبة والإضاءة الضرورية وفي بعض الأحيان مصعد واحد على الأقل،

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

بالإضافة إلى أجهزة الإنذار والاتصالات. كما ويفضل توفر مفتاح تحويل يدوي للتحميل مع مفتاح التحميل الآلي الموجود في وحدة السيطرة لاستعماله عند عطل الأخير.

3- 10 مكافحة الحرائق:-

يعد خطر الحريق في الغالب التهديد الرئيسي لمراكز الحاسبات، حيث يسبب الحريق افدح الخسائر بوقت قصير، وتعتبر الوقاية منه إحدى المعضلات الرئيسية التي ينبغي لادارة المركز والعاملين فيه إيجاد الحلول له. والحريق يمكن ان يكون نتيجة لحوادث عديدة مثل التماس الكهربائي أو تسرب غاز سريع الاشتعال أو إلقاء متفجرات.

3- 10- 1 سبل تقليل الخسائر عند حدوث الحريق في مركز الحاسبة:-

1- توفر معدات الإطفاء المناسبة داخل مركز الحاسبة وان تكون سهلة الاستخدام وموزعة في جميع الأماكن المهمة في المركز.

2- يجب ان توضع علامات توضيحية للدلالة على مكان وجود معدات الإطفاء وأبواب الطوارئ.

3- يجب فحص المطافئ وأجهزة منظومة الغاز وبشكل دوري.

4- توفير مفتاحان رئيسيان للطاقة الكهربائية أحدهما قرب غرفة السيطرة console والآخر في المدخل الرئيسي لقاعة الحاسبة. هذه المفاتيح يجب ان

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

تكون معلومة للجميع وبشكل واضح، لذلك يجب شرح المهام التي وجدت من اجلها والكيفية التي يتم بها إغلاق الأجهزة.

5- عند دخول العاملين إلى مركز الحاسبة تسجل أسمائهم ويتم تأشير خروجهم أيضاً لمعرفة عدد العاملين وهويتهم عند حدوث الحريق، ولسهولة التأكد من خلو المبنى استناداً إلى القائمة المذكورة.

6- على العاملين مغادرة المبنى فور سماعهم صفارة الإنذار على ان يجتمعوا في نقطة محددة سلفاً لمطابقة القائمة المذكورة في الفقرة (5) للتأكد من خروج الجميع.

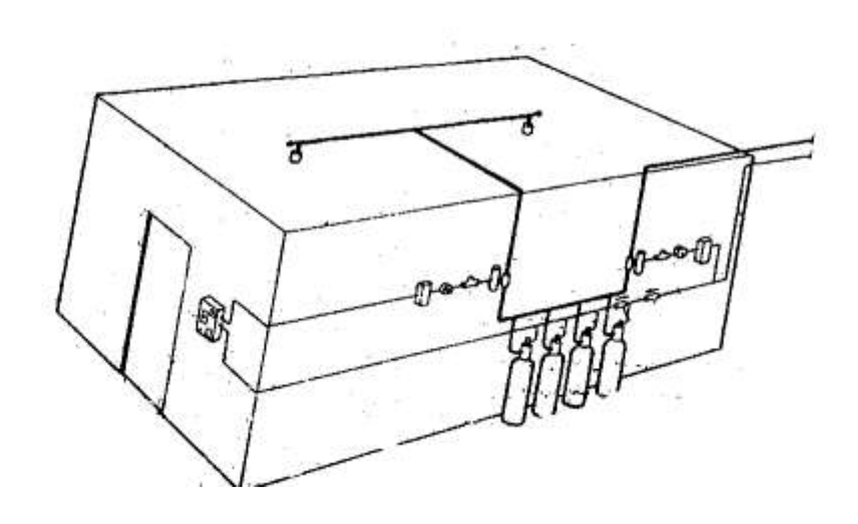
7- نسخ الملفات والبرمجيات وتوثيق الإجراءات المتبعة في التشغيل والدخول إلى الحاسبة بحيث تكون الوثائق دقيقة وحديثة، ويجب ان تحفظ في خزانات محصنة ضد الحريق والسرقة. ويفضل أن تخزن في بناية أخرى خارج مركز الحاسبة وذلك لاعطاء حماية إضافية.

3- 10- 2 منظومة الإطفاء الطوعي:-

يفضل استخدام منظومة الإطفاء التي تعمل بغاز الهالون 1301 Halon الذي يخمد عملية الاحتراق عند نشره بتركيز معين رغم ارتفاع تكاليفه في قاعات الحاسبات وأماكن خزن الأشرطة والأقراص والمواد. وعلى الرغم من مخاطر هذا الغاز عند استخدامه بتراكيز عالية على العاملين ومنعاً من حدوث اية حوادث يفضل إطلاق صفارة الإنذار لتنبيه العاملين لمغادرة المكان قبل إطلاق الغاز. وعند استخدام هذا الغاز في إطفاء الحريق فانه من الحكمة بعد ذلك

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

فـتح الشـبابيك او اسـتخدام معـدات التهويـة اليدويـة لتغيـير هـواء الغرفـة بالهواء الخارجي.



شكل رقم (2)

منظومة إطفاء طوعية بغاز الهالون

3- 10- 3 الإجراءات المتخذة عند حدوث حريق:-

يجب تدريب جميع العاملين في مركز الحاسبة على سـبيل الوقايـة مـن الحريـق واستخدام المعدات اليدوية المتوفرة وان تعلن الملاحظات الهامة لمكافحة الحريـق بشكل واضح فيما يخص:-

1- إغلاق المفاتيح الرئيسية للطاقة الكهربائية في مركز الحاسبة ووسائل التهويـة والأجهزة المساعدة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- الاتصال بالدفاع المدني في المنطقة مع ذكر أرقام الهواتف.

3- مواجهة الحريق بما يتيسر من معدات إطفاء الحريق(مطافئ الحريق مثلاً).

3- 10- 4 تجهيزات ضرورية لمواجهة الحالات الطارئة:-

1- جهاز لاسلكي يدوي يؤمن الاتصال المباشر مع مركز الطوارئ في البناية ومكبر صوت لاستعماله عند الحاجة.

2- مصباح يدوي يعمل على البطارية واحد في الأقل.

3- عدة إسعاف أولية.

4- قناع وقاية واحد في الأقل.

5- خوذ واقية من الصدمات.

3- 11 جرد المعدات:-

في حالة حدوث حريق كبير يتم التحفظ على كافة الوثائق والأشرطة والأقراص المتخلفة بعد الحريق، وتتم متابعة هذه العملية أثناء الإطفاء أو بعده وإنقاذ ما يمكن إنقاذه من هذه المواد أثناء إخلاء البناية قدر الإمكان.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الثالث

1- عدد أهم السمات الأساسية الواجب توافرها عند اختيار موقع مركز الحاسبة.

2- عدد أهم الملاحظات الواجب اتخاذها عند وضع التصميم الهندسي لبناية مركز الحاسبة.

3- عدد أهم الأمور الواجب مراعاتها عند اختيار موقع قاعة الحاسبة.

4- عدد أهم الوصايا الواجب اتباعها لحماية قاعة الحاسبة الإلكترونية.

5- عدد أهم المواد التي يمنع دخولها الى قاعة الحاسبة.

6- ما هي أهم سبل تقليل الخسائر عند حدوث حريق في مركز الحاسبة.

7- ما هي التجهيزات الضرورية لمواجهة الحالات الطارئة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الرابع
أمن الوثائق والمعلومات

4- 1 المقدمة:-

ان القليل من المؤسسات الخاصة تمتلك أسلوباً منظماً لحماية معلوماتها، ومن جانب آخر فان المؤسسات الحكومية لها تاريخ طويل في حماية المعلومات والوثائق السرية. أن الوثائق ذات السرية العالية يجب حفظها في مواقع خاصة بحيث أن أي تغيير في مواقعها يعتبر دليل على عملية تلاعب في هذه الوثائق، وقد يتطلب ذلك مراجعة مستمرة لهذه الوثائق وخاصة عند تغيير الموظف المسؤول أو تركه للعمل.

4- 2 تصنيف المعلومات:-

جرت العادة أن تقوم المؤسسات بتصنيف وثائقها ومطبوعاتها بدرجة سرية ملائمة. وفيما يلي بعض درجات التصنيف وهي بمثابة خطوط يسترشد بها عند دراسة اختيار درجات تصنيف المعلومات، وهذه الدرجات هي:-

1- سري للغاية TOP SECRET

وهي أعلى درجات التصنيف حيث تصنف بهذه الدرجة الوثائق عظيمة الحساسية والتي لها تأثير كبير على سلامة المؤسسة والتي تحاول الجهات المعادية الحصول على مثل هذه المعلومات. يقتصر توزيع معلومات هذه الدرجة على كبار المسؤولين عن مصالح المؤسسة في مجال الاختصاص. وتعطى النسخ

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الورقية من هذه المعلومات أرقاما متسلسلة وتسلم إلى أشخاص محددين بالاسم ولا يسمح لحامل النسخة نفسه بإفشاء معلوماتها.

2- سري SECRET

وهي الدرجة الثانية من حيث السرية، وتصنف بهذه الدرجة الوثائق الأقل أهمية والتي سوف تعرض المؤسسة للخطر عند انتهاكها من قبل غير المخولين. ويقتصر توزيع هذه المعلومات على أفراد مخولين رسمياً يحق الاطلاع عليها.

3- رسمي CONFIDENTIAL

التصنيف بهذه الدرجة يتضمن جميع الوثائق التي يمكن أن تضر بمصالح المؤسسة أو التفاصيل التي ستكون محرجة للمؤسسة عند إفشائها.

4- محدود RESTRICTED

هذه الدرجة قد لا توجد في تصنيف بعض الدول وتطبق على المعلومات أو المطبوعات التي ربما لا تخلو من فائدة للجهات المعادية (المنافسة) والتي لاتفضل المؤسسة أن تراها منشورة في الصحف اليومية، مثل المعلومات المتاحة لآي موظف، ولفروع المنشأة حسبما تنص عليه الاتفاقات المعقودة بينهما.

5- غير مصنفة UNCLASSIFIED

جميع المعلومات الأخرى والمطبوعات يمكن أن تسمى غير مصنفة ولا تنطبق عليها أي مقاييس للحصانة، (مثل معلومات وصف وتسعير المنتجات والبرامج الزمنية للإنتاج وطلبات المناقصة وغيرها).

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ان بعض المؤسسات قد يناسبها استخدام الدرجات الخمس معاً، بينما البعض الآخر يكفيه قسم منها.

4- 3 إجراءات حماية البيانات الخاصة بمركز الحاسبة:-

تعد المعلومات الموجودة (المحفوظة) على أي وسط خازن للمعلومات مشمولة بدرجات التصنيف المذكورة سابقاً، فالبطاقات المثقبة والأشرطة الورقية المثقبة والأوراق والأشرطة والأقراص المغنطة تعامل معاملة أي مطبوع أخر من ناحية الحماية الأمنية.

ولذلك فان جميع هذه الوسائل يجب أن تؤشر بدرجة تصنيف المعلومات المخزونة فيها، على ان تكون تلك الإشارات من النوع الثابت وغير القابل للإزالة.

أ – البطاقات المثقبة والأشرطة الورقية المثقبة:-

لتحديد درجة التصنيف للبطاقات المثقبة والأشرطة الورقية المثقبة تستعمل مراكز الحاسبات ألوان مميزة. فالمعلومات ذات الدرجة سري للغاية تكون لون بطاقتها او أشرطتها باللون الأحمر الضارب للصفرة. اما المعلومات ذات الدرجة سري تكون بطاقاتها وأشرطتها ذات اللون الوردي. اما المعلومات ذات الدرجة رسمي تكون بطاقاتها وأشرطتها ملونة باللون الأخضر الفاتح. ويستخدم اللون الأصفر الفاتح لتمييز المعلومات ذات الدرجة محدود واللون الأبيض للبطاقات والأشرطة ذات المعلومات غير المصنفة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

وفي بعض العمليات الحساسة والخاصة ربما ينصح باستعمال بطاقات واشرطة ورقية مطبوعة مسبقاً بدرجة السرية. ويتم ذلك بطبع درجة السرية في الزاوية العليا اليمنى لكل بطاقة او على طول الشريط الورقي بمسافة 15 أنج بين إشارة واخرى.

ب - الأشرطة والأقراص الممغنطة:-

الأشرطة والأقراص الممغنطة يمكن الإشارة الى درجتها السرية مباشرة عند إجراء عملية الحفظ وذلك بان تكون درجة السرية بشكل رمز يضاف الى اسم الملف ولجميع الوثائق المصنفة على أن يكون أخر رمز في اسم الملف. فمثلاً يرمز الى درجة سري للغاية بالحرف T وللدرجة سري بالحرف S وللدرجة رسمي بالحرف C والمحدود بالحرف R ويمثل الحرف U درجة غير مصنف، وعليه يكون اسم الملف الذي يحتوي معلومات صنفت بالدرجة سري VWXYZS بدلاً من VWXYZ وهكذا.

أو يشار إلى درجة السرية على الأجزاء المساعدة مثل بكرة الشريط الورقي المثقب أو الغطاء البلاستيكي حيث تستخدم اللاصقات أو أقلام خاصة.

4- إجراءات حفظ وأتلاف الأشرطة والأقراص الممغنطة:-

تعتبر المواد التي تستخدم لخزن أو حفظ المواد المصنفة (كالأشرطة والأقراص الممغنطة) ذات أهمية تعادل أهمية المعلومات التي تحتويها. لذلك فان

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

عملية الحفظ والإتلاف لهذه الأوساط الخزنية يجب ان تحظى بالعناية والحماية المناسبة لكل درجة.

أ – حفظ الأشرطة والأقراص الممغنطة:-

عند حفظ الأشرطة والأقراص الممغنطة التي تحمل معلومات مصنفة، يجب ان يشار إلى درجة أعلى تصنيف للمعلومات المخزونة على ذلك الشريط او القرص. وعند مسح أو حذف هذه المعلومات من الشريط او القرص فانه يجب ان يحتفظ به بدرجة التصنيف السابقة نفسها وان لا يستخدم الا لحفظ معلومات جديدة بدرجة السرية نفسها أو أعلى من تلك الدرجة.

الوثائق ذات السرية العالية يجب ان تخزن في موقع خاص بحيث ان ازالتها من موضعها يشكل دليل مباشر على عملية التلاعب غير الموثقة عند عملية المراقبة البصرية. وان تتم عملية مراجعة مخزنية سنوية لهذه الوثائق او عند تغيير الموظف المسؤول أو تركة العمل في المؤسسة.

ب – إتلاف المواد المصنفة:-

تحرص الكثير من المؤسسات على إتلاف المواد المصنفة (مثل البطاقات المثقبة، الأشرطة الورقية المثقبة، الأشرطة والأقراص الممغنطة) عند وجود محذور آمني من ارسال الأقراص والأشرطة الممغنطة لاصلاحها لدى الشركة او عند عدم وجود حاجة لشريط معين نتيجة لانخفاض جودته ويحتوي على معلومات مهمة جداً. وبالرغم من ان عملية الاتلاف تكبد هذه المؤسسات تكاليف باهضة

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

من أجراء ذلك، ألا ان هذه العملية تصبح معقولة وطبيعية جداً عندما ينظر اليها من وجهة نظر أمنية، لاحتمال استفادة الجهات المنافسة او المعادية من هذه المواد عند عدم إتلافها ورميها.

ان افضل وسيلة لأتلاف المواد المصنفة بعد إقرار إتلافها هو حرقها. ويجب ان تجمع مثل هذه المواد في حاوية مخصصة لحرق النفايات قبل إجراء عملية الحرق وان تكون هذه الحاوية مقفلة بشكل جيد.

ان عملية الإحراق يفضل ان تتم داخل المؤسسة وبموافقة الإدارة وبأشراف شخصين او اكثر من المستخدمين الموثوق بهم. ويتم تسجيل المواد التي يتم أتلافها في سجل خاص وتثبيت التاريخ والوقت الذي جرت فيه عملية الإتلاف والتوقيع على ذلك. كذلك الحرص على عدم تطاير أي جزء منها والتأكد من ان عملية الإتلاف قد تمت بشكل جيد.

ولغرض أتلاف المواد المصنفة تتخذ الإجراءات التالية:-

1- قبل حرق الأقراص الممغنطة يجب إزالة الأقراص من محورها وتكسيرها إلى قطع بواسطة فأس أو مطرقة ومن ثم حرقها بشكل جيد حتى تتحول إلى كتلة من الألمنيوم والبلاستك المصهور.

2- أما الأشرطة الممغنطة فانه يجب أن تقسم قطرياً إلى قسمين او اكثر ورفع الأجزاء (القطع) عن البكرة ثم بعد ذلك يقطع كل جزء إلى شرائط بعرض 1/32 أنج أو اقل. ان فكرة التقطيع فكرة جيدة ولكن يجب ان تسبق عملية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الحرق ولا تكون بديلة عنهـا،أي أن عمليـة التقطيـع تعتـبر أجـراء تمهيـدي لعملية الحرق التي يجب أن تتم في المكان المخصص لذلك.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الرابع

1- عدد درجات تصنيف المعلومات مع الشرح المختصر.

2- بين باختصار كيف يمكن تحديد درجة سرية الأشرطة والأقراص الممغنطة.

3- تكلم باختصار عن أتلاف المواد المصنفة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الخامس
أمن الاتصالات

5- 1 المقدمة:-

في الوقت الـذي أصـبحت فيـه المعلومـات التـي يـتم خزنهـا داخـل ذاكـرة الحاسبات على جانب كبير من الأهمية والخطورة، فان مسالة الحفاظ عليهـا مـن التسرب او السرقة او التلاعب في ذات الوقت أصبحت أيضاً مشكلة ومصـدر للقلق والمتاعب. وهذا مما دفع بالعديد من الشرـكات والبـاحثين ان يولـوا هـذا الجانب الأهمية التي تستحقها وذلك لحماية المعلومـات والجهـود والأسرار مـن السارقين او المتطفلين.

ان اكثر طريقة يمكن الحصول بها على المعلومات بصورة غير شرعية في نظـام معين هي التطفل على أنظمة الاتصالات. وقـد تضـاعفت حـوادث التطفـل في العديد من المجالات منها الاقتصـادية والتجاريـة والعسـكرية خـلال العقـدين السابقين وحتى الآن مقارنة مع الفترات السابقة حيث كانت أنظمة الاتصالات وطرق التطفل عليها اقل تطوراً. أما في الوقـت الحـاضر فيـتم نقـل المعلومـات بطرق متطورة جداً ولذلك يتم التطفل عليها بطرق متطورة أيضاً.

5- 2 الاتصالات وثورة المعلومات:-

أن ثورة المعلومات التي حصلت في العديد من الجوانب ومنها في جانب علم الاتصالات قد بدأت تأخـذ مكانهـا في المجـالات المختلفـة كالمجـال التجـاري

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

والصناعي والعسكري. اذ كان الاتصال في السابق يتم بواسطة الحمام الزاجل وكذلك بواسطة الجياد. أما أول خدمة بريدية منظمة أنشئت في بغداد عام 1150م كانت بواسطة استخدام الحمام الزاجل. كانت الرسائل توضع في كبسولات خاصة يجري تثبيتها في رجل الحمامة او فوق ظهرها. وفي سنة 1844م استطاع صمويل مورس بعد تجارب شاقة من إجراء اتصالاً تلغرافياً نقل مورس فيه أول رسالة تلغرافية لمسافة (40) ميلاً. وبهذا يكون مورس قد فتح الباب أمام ابتكارات عديدة في حقل الاتصالات حيث اصبح في الإمكان في سنة 1890م استلام الرسائل التلغرافية مطبوعة على الآلة الكاتبة. وقد قاد ذلك إلى تطوير نظام الإرسال المتعدد وتعميمه في سنة 1914م، والى تطوير الطابعة البرقية (Tele-printer) وتعميم استخدامها في عام 1920.

وهكذا طورت خلال القرنين الماضيين قدرة البشر على الاتصال كما تطورت السرعة التي يتم فيها هذا التواصل بحيث ان سرعة نقل صفحة واحدة من المعلومات عبر مسافة طويلة قد تضاعفت بنسبة تبلغ عشرة ملايين. إذ في إمكان الألياف البصرية الآن أن تستخدم الليزر في اتصالاتها والأقمار الصناعية أن تبث بليون بت من المعلومات في الثانية. ومن هذا نستطيع ان نتصور مقدار التطور الذي حصل في علم الاتصالات وما زال التطور مستمراً وبخطوات سريعة جداً.

مما تقدم يمكن ان نعرف الاتصالات بأنها عبارة عن نقل معلومات من نقطة إلى أخرى. أما مكونات نظام الاتصالات فانه يتألف من:-

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أ- مصدر المعلومات وهو الذي يحدد كمية ونوع المعلومات المطلوب نقلها.

ب- وسيلة الإرسال أو الأداة التـي تتلقـى المعلومـات وتحولهـا إلى إشـارات أو رموز معينة ثم تقوم بنقلها بدقة.

ج- قناة الاتصال وهي الوسط الذي تنتقل الإشارات أو الرموز عـبره بوضـوح وبأقل وقت ممكن.

د- وسيلة الاستلام أو الأداة التي تتلقى الإشارات أو الرموز وتقـوم بتحويلهـا من رموز وأشارات إلى معلومات واضحة.

هـ- المستفيد وهو الذي يتلقى المعلومات في النهاية.

من الممكن ان يتم الاتصال بواسطة الكلمة المكتوبة أو المسـموعة، الصـوت، الصورة، الإيماء، والإشارات المختلفة. وبما أن الغرض من الاتصالات هو نقـل المعلومات بين مختلف المحطات، لذلك فان هذه المعلومات تكون معرضة خلال انتقالها بشكل كبير للسرقة والتطفل. وتختلف درجة وصعوبة هـذا التطفـل عـلى نوعية واسطة الاتصال، فهناك وسائط يكون فيها التطفل قليلاً وصعباً، وهنالك وسائط نقل اخرى يكـون فيهـا التطفـل بشـكل كبـير وبطـرق بسـيطة ويمكـن توضيح إمكانية التطفل الغير المشـروع عـلى شـبكة اتصـالات نموذجيـة كـما في الشكل (3).

5- 3 عناصر أمن الاتصالات:-

يمكن تقسيم أمن الاتصالات بشكل عام الى العناصر الاتية:-

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أ- أمن خطوط الاتصالات السلكية.

ب- أمن خطوط الاتصال اللاسلكية.

أمن خطوط الاتصالات السلكية:-

أولاً - الإجراءات الفنية لحماية خطوط التناقل:-

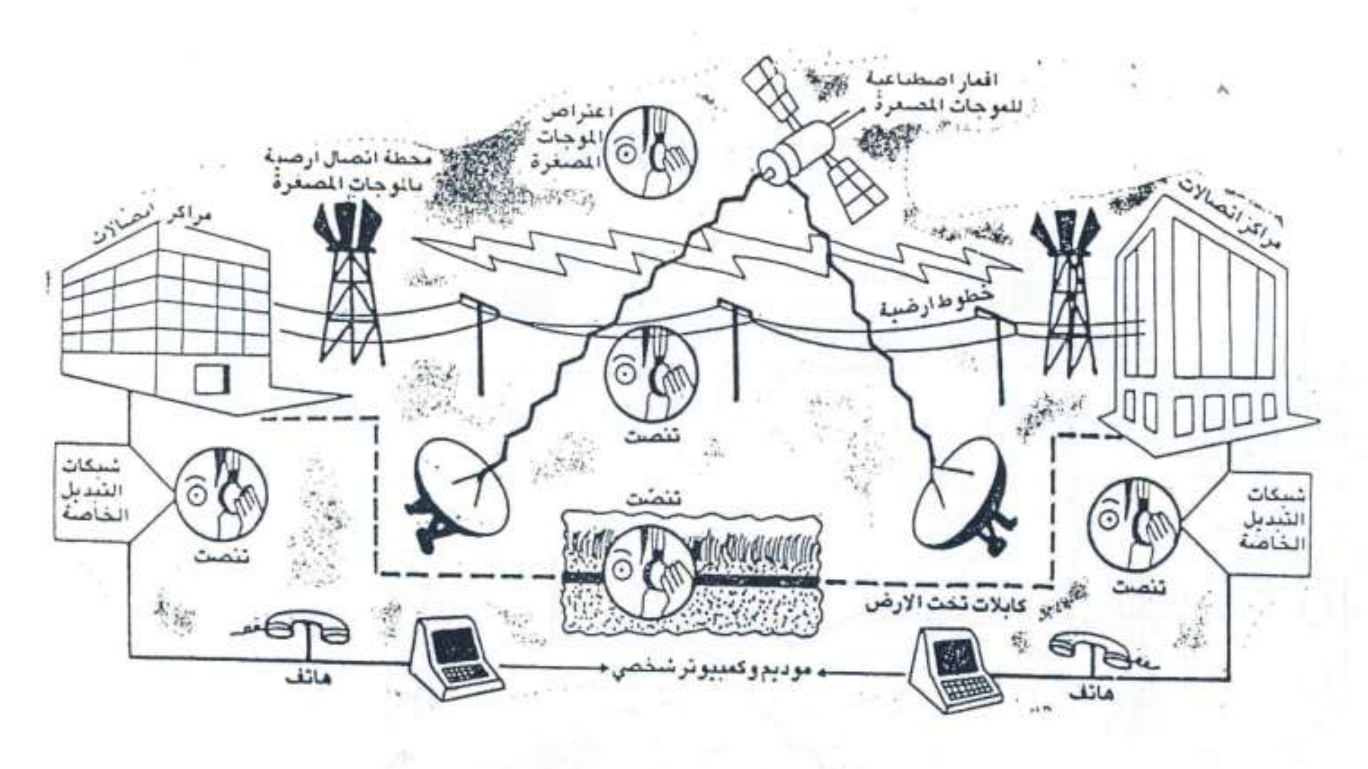
للحصول على إجراءات أمينة يجب البدء بعملية التحري كسياق عام من بناية البدالة والى مركز الحاسبة وعلى النحو التالي:

1- يفضل ان تمر خطوط الاتصال بأقل عدد ممكن من البدالات او نقاط التحويل وكلما اقترب خط الاتصال إلى الخط مباشرة كلما قلت تهديدات الاستراق.

2- عدم ترك كابينات الخطوط الهاتفية التي تمر بها خطوط المعلومات وأحكام عملية الصيانة القائمة عليها وتحديد الأشخاص الذين يسمح لهم بصيانتها وعدم تركها سهلة المنال للمسترقين اللذين ينتحلون صفة عمال الصيانة لعمل توصيلات خاصة لاستراق المعلومات من خطوط الاتصال الخاصة بالحاسبة، وربطها الى خط هاتفي محدد تكون معدات الاستراق مثبتة عليه سلفاً.

3- يفضل جعل خطوط تناقل البيانات غير مؤشرة وتمر عبر كابل يحتوي على عدد كبير جداً من خطوط الاتصال مما يجعل عملية العثور عليه صعبة وتستغرق وقتاً وجهداً كبيراً.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.



(اعتراض شبكـات الاتصالات)

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

4- وضع التقاسيم الهاتفية في أماكن يسهل مراقبتها مع أقفالها بشكل دائم والتأكد من سلامة القفل.

5- التأكد من هوية عمال صيانة الهاتف وجعلهم موضع شك حتى تتوفر القناعة بسلامة هوية هؤلاء العمال.

6- ترقيم كافة الخطوط الهاتفية داخل صندوق التقاسيم بأرقام مجردة وبدون تمييز خطوط الحاسبة عن باقي الخطوط مما يوفر مراقبة سهلة للأشخاص المخولين ويربك المسترقين.

7- عدم ابقاء من جهاز الهاتف مرتبطاً بالخط عند البدء بعملية تبادل البيانات وذلك لكثرة المخاطر الأمنية التي قد يسببها الجهاز لكونه هدفاً ملائماً لزراعته بمعدات التجسس والاستراق المتنوعة.

ثانياً – دلائل وجود مسترق على خط تناقل البيانات:-

أن العوارض التالية تعطي مؤشراً لاحتمال وجود مسترق على خط الاتصال الهاتفي، وقد تتباين هذه العوارض باختلاف المسافة والأجهزة المستخدمة الا انها تشترك تقريباً بالعوارض المدرجة التالية:-

1- وجود تشويش ملحوظ على خط الهاتف.

2- انخفاض درجة وضوح البيانات المرسلة (أو ما يقابل بانخفاض شدة الصوت أو نغمة الاشتغال في الاستعمال الاعتيادي)، وكثرة حدوث أخطاء أو فقدان البيانات المرسلة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- لا تهمل قول أحد زملائك اللذين يقولون بأنهم حاولوا الاتصال بالمركز (خط تبادل البيانات) ولكن الخط كان مشغولاً، وأنت تعرف بصورة قطعية بعدم استخدام أحد للهاتف في ذلك الوقت.

وهنالك أجهزة استراق حديثة لا تترك أي من العوارض المذكورة سابقاً لـذا كن حذرا وشكوكاً واطلب فحص الخطوط على فترات غـير منتظمـة مـن قبـل الجهات المختصة بالتنسيق مع مسؤول الأمن في المركز.ً

أمن خطوط الاتصال اللاسلكية:-

ويشمل المعلومات التي تنقل لاسلكياً بين مراكز الحاسبات بشكل مبـاشر او عبر محطات تقوية، وعلى الرغم من ان إمكانية الاستراق ممكنة ألا ان المسـترق لا يفضلها أحياناً بسبب الصعوبات التي تواجهه أثناء عملـه،حيث يتطلـب ذلـك معدات خاصة ومعدات كبيرة وأحياناً أخرى يتطلب عملـه ان يكـون واضـحاً ومكشوفاً ويمكن أجمال التهديدات المحتملة لعملية بـث البيانـات عـلى النحـو التالي:-

1- استعمال أجهزة استقبال من قبل المسترق تعمل على نفس ترددات المرسلات المستعملة في بث البيانات بين مراكز الحاسـبات، وقـد تتبـاين إمكانيـة هـذه المستقبلات ألا أن عملها يتطلب ان تكـون قريبـة مـن مراكـز الحاسـبات في اغلب الأحيان.

2- اعتراض خط حزمة المايكرويف المستخدمة في نقل البيانات.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

5- 4 إجراءات أمن الاتصالات:-

تستخدم خطوط الاتصال كمسار لتدفق المعلومات بين مختلف نقاط التقاط المصدر والاستلام ونقاط التحويل في شبكة المعلومات، ويوفر العدد الكبير من منتجي خطوط الاتصالات والتنوع الهائل فيما يعرضون إمكانيات واسعة تساعد مصممي الشبكة على الاختيار من بين عدد متزايد من نظم المكونات وقد يحول حجم الشبكة والعوامل الجغرافية الأخرى دون تجهيز الشبكات بخطوط اتصال من شركة منتجة واحدة. وهنا تبرز مشكلة التوافق وضرورة اعتماد مستوى معين من القياسية للمحافظة على كمال البيانات. وقد يكون من المفيد هنا التعرف على بعض المعايير التي تحدد الخصائص التشغيلية لخطوط الاتصال لكي نتعرف على مكان الخطر واحتمالات الانتهاك الموجودة. وتنطبق هذه المعايير على جميع فئات خطوط الاتصال.

1 - نطاق الترددات BANDWIDTH: -

مقياس سعة خط الاتصال معّبراً عنه بعدد الأرقام الثنائية في الثانية (BPS: BITS PER SECOND) أو عدد التمثيلات في الثانية (CPS: CHARACTER PER SECOND) وتستخدم لتحديده ثلاث مجموعات قياس هي:-

أ- **نطاق ضيق:** عشرات التمثيلات في الثانية.

ب- **نطاق صوتي:** مئات الى الآف التمثيلات في الثانية.

ج- **نطاق عريض:** عشرات الى مئات الآلاف من التمثيلات في الثانية.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2 - النقاط النهائية:

معيار تحديد عدد النقاط التي يصل بينها خط الاتصال، فيكون:

أ- بين نقطتين: خط اتصال واحد يصل بين نقطتين نهائيتين.

ب- متعدد النقاط: خط اتصال واحد يصل بين ثلاثة نقاط نهائية او اكثر، منفصلة او متباعدة جغرافياً.

1- القنوات:

معيار لتحديد عدد قنوات المعلومات التي تبث على خط الاتصال

أ- قناة مفردة: حيث يستخدم كل نطاق الترددات (السعة) في خط الاتصال لقناة معلومات واحدة.

ب- متعدد القنوات: حيث تقسّم كل سعة خط الاتصال الى قنوات متعددة لبث المعلومات وذلك باستخدام أساليب الإرسال المتعدد بتقسيم الوقت او بتقسيم الترددات.

2- طريقة البث:

معيار لتحديد الطريقة التي تنقل بها المعلومات على خط الاتصال.ويكون على شكل:-

أ- متناظر (منطقي): هو الشكل السائد حالياً، وفيه تستخدم أجهزة المواءمة لتحويل المعلومات الرقمية من أجهزة نقاط المصدر و الاستلام او أجهزة نقاط التحويل إلى شكل مناسب يمكن بثه على خط الاتصال مباشرة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ب- رقمي: هو الشكل الأحدث، وفيه توضع المعلومات الرقمية القادمة من أجهزة نقاط المصدر والاستلام والتحويل، للبث المباشر على خط الاتصال، وبذلك تنتفي الحاجة إلى الاستعانة بأجهزة المواءمة. ولا تزال تجري حالياً عمليات بحث وتطوير إمكانيات استيعاب الترجمة الرقمية للصوت والأشكال الأخرى من المعلومات على خطوط الاتصال الرقمية.

3- اتجاه البث:-

هو معيار لقدرة خط الاتصال وأجهزة المصدر / الاستلام على البث في اتجاه واحد أو في كلا الاتجاهين. وهنالك ثلاثة أساليب يشيع استخدامها هي:

أ- بث في اتجاه واحد SIMPLEX: أي أتصال في اتجاه واحد بين النقطة أ والنقطة ب بحيث تكون أيّ من أجهزة أ و/ او ب غير قادرة على نقل تدفق الحركة في الاتجاه العكسي.

ب- بث متقطع في الاتجاهين TWO –TERNATE: أي القدرة على نقل تدفق الحركة في كلا الاتجاهين من أ الى ب، او من ب الى أ ولكن ليس في وقت واحد.

ج- بث متزامن في اتجاهين TWO–WAY SIMULTANEOUS أي القدرة على نقل تدفق الحركة في كلا الاتجاهين من أ الى ب، ومن ب إلى أ في وقت واحد.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الخامس

1- ما هي أهم مكونات نظام الاتصالات.

2- ما هي عناصر أمن الاتصالات، اشرح واحدة باختصار.

3- عدد أهم العوارض التي تعطي مؤشر احتمال وجود مسترق على خط الاتصال الهاتفي.

4- ما المقصود بنطاق الترددات، وضح ذلك باختصار.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل السادس
الفيروس

6- 1 المقدمة:-

اشتهرت فيروسات الحاسب بقدرتها على الأذى وإحداث الأضرار، حيث ان بعضها يحذف الملفات، أو يقوم بأعمال تخريبية، وبعضها يسبب إزعاجاً بسيطاً فقط، وبعضها لا يلاحظه المستخدم العادي ابداً، ويكفي أن يتمكن البرنامج من إعادة إنتاج نفسه حتى يعتبر فيروساً. وحتى الفيروسات غير المؤذية تسبب بعض الأذى، فهي تستهلك مساحات تخزين على القرص، وجزاً من ذاكرة الحاسب، وتشغل جزاً من طاقة المعالج، وبالتالي فهي تؤثر على سرعة وكفاءة الجهاز. إضافة إلي ذلك، ان برامج كشف الفيروسات وأزالتها، تستهلك أيضاً موارد الجهاز. ويرى الكثير من المستخدمين، ان برامج مكافحة الفيروسات تبطئ عمل الجهاز بشكل ملحوظ، وهي اكثر تطفلاً عليه من الفيروسات ذاتها، وبعبارة أخرى، تؤثر الفيروسات في عالم الحاسبات، حتى إذا لم تكن تفعل شيئاً.

6- 2 تعريف الفيروس:-

هو عبارة عن برنامج له أهداف تدميرية تهدف إلى إحداث أضرار جسيمة بنظام الحاسب سواء البرامج او الماديات. ومثل أي برنامج تطبيقي أخر، يتم تصميمه وكتابته بإحدى لغات البرمجة من قبل أحد المخربين بهدف إحداث اكبر ضرر ممكن بنظام الحاسب. ولتنفيذ ذلك يتم إعطاءه القدرة على ربط نفسه بالبرامج الأخرى وكذلك إعادة إنشاء نفسه حتى يبدو وكأنه يتكاثر ويتولد ذاتياً

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

كما ان له القدرة على الانتشار بين برامج الحاسب المختلفة وفي مواقع مختلفة في الذاكرة لتحقيق أهدافه التدميرية.

6- 3 بداية نشوء الفيروس:-

ظاهرة فيروس الحاسب ليست جديدة بل تعود إلى نهاية الأربعينيات، وقد يكون أحد أول الاختصاصيين في علم الكمبيوتر (جون فون نيونان) هو أول من فكر بالأمر إذ نشر مقالاً حول الموضوع في سنة 1949، ثم ظهرت بعض عوارض الفيروس في أوائل الخمسينات ألا أنها بقيت محدودة لان أجهزة الحاسب لم تكن مرتبطة بعضها ببعض في تلك الأيام، وبقي الأمر سراً حتى سنة 1983 عندما تفشى الفيروس في نظام التشغيل UNIX. وقد أثارت ضجة على الساحة العلمية والعملية حيث ظهرت بعض الحوادث الفردية للهواة من صغار المبرمجين قاموا بزرع فيروسات في شبكات الحاسب لشركات تتعامل في مجالات علمية وتطبيقية حساسة. فقد قام روبرت موريس عندما كان طالباً في السنة النهائية بجامعة كورنيل وعمره 23 عاماً بأعداد برنامجه المدمر الذي عطل آلاف الحاسبات وأدى ذلك إلى تكليف الشركات الأمريكية ما لا يقل عن 100 مليون دولار ولم تسلم حتى اكبر شركات الحاسب من هذا الفيروس.

وهنالك عدة قصص لبداية الفيروس، إذ يقال انه اكتشف عن طريق مبرمج هندي الأصل قام ببرمجة هذا البرنامج الخفي من اجل المحافظة على برنامجه وهو أحد برامج الطباعة استخدم وقتها للصحفيين، حيث أراد حماية برنامجه من النسخ فقام بعمل هذا البرنامج الخفي الذي يدخل على الملفات التشغيلية في

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

حالة النسخ وتكبير حجم الملفات ومن ثم يقوم بعملية تخريب للملفات التنفيذية. وكان هذا حافزاً للمبرمجين لبرمجة هذا النوع من البرامج وهو للمحافظة على برامجهم.

وعليه فان البداية الحقيقية لظهور الفيروس يصعب تحديدها. وقد يعتبر عام 1978 أو قبلها بقليل بداية ظهوره. كما أن مشكلة الفيروس بدأت تتعقد مع استخدام البريد الإلكتروني باستخدام وسائل الاتصالات COMMUNICATION التي أدت إلى ربط عدد من أجهزة الحاسب بشبكة (NETWORK) والاتصال من خلالها من قبل الآلاف المستخدمين الذين يشتركون في نظام الحاسب وعبر مسافات بعيدة جداً. وقد يكون الفيروس المسمى بفيروس كارت عيد الميلاد(CHRISTMAS CARD). كمثال يوضح انتشار الفيروس خلال (عبر) الشبكة الأكاديمية الأوربية. هذا الفيروس انتشر في ايران وانتشر كرسالة بريد إلكتروني يقوم هذا الفيروس برسم كارت عيد الميلاد على الشاشة وفي نفس الوقت يقوم بقراءة عناوين المشتركين في الشبكة ويقوم بإرسال نسخة من نفسه إلى هؤلاء المشتركين في الشبكة وانتقل هذا الفيروس بسرعة بالبريد الإلكتروني إلى نظام شمال أمريكا وأدى إلى توقف النظام عن العمل إلى أن قام خبراء بعزل والتخلص من هذا الفيروس.

6- 4 الاسم (فيروس):-

لم تأت تسمية فيروس الحاسب بهذا الاسم عبثاً أو من قبيل الصدفة إذ أن من المعروف ان كلمة الفيروس تطلق على الفيروسات التي تنقل الأمراض من

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

شخص مريض إلى آخر، وتتكاثر داخل الجسم وتسبب تدمير الأجهزة العضوية. وحيث ان عمل الفيروس الخاص بالحاسبة مشابه لذلك، إذ انه عبارة عن برنامج يربط نفسه ببرامج أخرى ويتكاثر داخل النظام ويتسبب في تدميره لذلك أطلق عليه اسم فيروس.

وهناك بعض التشابه بين الفيروس العضوي وفيروس الحاسب منها الآتي:-

1- يتكاثر الفيروس العضوي ويتسبب في إنشاء فيروسات جديدة كذلك فيروس الحاسب يقوم بإعادة إنشاء نفسه (REPRODUCE IT SELF).

2- عندما تنتقل العدوى إلى الجسم قد يبقى الجسم مدة طويلة دون ظهور اعراض المرض عليه. كذلك تقوم برامج الحاسب بأداء وظائفها لمدة طويلة دون ظهور أخطاء نتيجة وجود الفيروس.

3- يقوم الفيروس العضوي في بعض الحالات بتغير شكله بحيث يصعب اكتشافه كذلك يقوم فيروس الحاسب بتغير شكله ويصعب اكتشافه.

ولغرض التقليل من تأثير الفيروسات يجب اتباع إجراءات وقائية عند البدء باستخدام الحاسب أو عند شراء برامج معينة. قد لا توفر هذه الإجراءات الحماية الكاملة لكنها تتيح للمستخدم افضل استخدام والتقليل من الأضرار الناتجة من الفيروس إلى حد كبير في حالة الإصابة به. وقد تؤدي هذه الإجراءات في حالة الالتزام التام بها إلى التخلص من أية أثار ضارة من الفيروس.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

وتختلف إجراءات الوقاية حسب نوع الجهاز ونوع نظام التشغيل وحسب درجة تعرض النظام للإصابة بالفيروس، وان الأجهزة المرتبطة بشبكة الحاسب NETWORK تكون اكثر تعرض للإصابة بالفيروس من الجهاز المنفرد والغير مرتبط بالشبكة.

6- 5 صفات (خصائص) الفيروس:-

ان من بعض صفات الفيروس هي:-

1- القدرة على الانتشار:- كما بينا سابقاً بان وسائل الاتصال الحديثة مكنت الفيروس من الانتقال والانتشار بسرعة إلى ملايين المستخدمين عبر شبكة الحاسبات (NETWORK) كذلك انتقال الفيروس من جهاز إلى أخر عن طريق نسخ البرامج المحتوية على الفيروس.

2- القدرة على الاختفاء:- يستخدم الفيروس وسائل متعددة للاختفاء، من هذه الوسائل ارتباطه بالبرامج الشائعة الاستخدام. كما ان هنالك فيروسات تدخل الى الحاسب كملفات مخفية HIDDEN FILES بحيث لا يستطيع المستخدم ملاحظة وجودها عن طريق عرض الفهرس DIRECTORY. بعض الفيروسات تستقر في الذاكرة مما يصعب على المستخدم ملاحظتها وتبقى في هذا المكان إلى ان تشير الساعة إلى تاريخ معين عندئذ تقوم بتشغيل نفسها وتنفذ أعمالها التدميرية. وهنالك فيروسات تقوم بإخفاء أية آثار لوجودها حيث تبقى البرامج التي تحتوي على الفيروس تعمل بكفاءة دون أخطاء لمدة طويلة وفي نفس الوقت يقوم الفيروس بالانتقال من برنامج إلى برنامج آخر.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

3- القدرة على التدمير:- قد يحمل الحاسب ببرنامج يكون الفيروس مـرتبط بـه وينتقل الفيروس إلى الذاكرة ويبقى ساكناً هناك إلى ان يجد المحفز الذي يجعله يعمل وقد يكون المحفز هو تاريخ يوم معين في ساعة الحاسبة او كلمة معينـة او إشارة أو أي شئ آخر يجعل الفيروس يعمل ويبدأ الفيروس بالتدمير.

4- القدرة على الاختراق:- يتميز فيروس الحاسب بإمكانيته إلى اختراق المواقع التي قد يقوم المستخدم بنفسه بتحميل هذه الـبرامج وإدخـال الفـيروس إلى النظام دون ان يشعر.

6- 6 أعراض الإصابة بالفيروس:-

هنالك مشاكل قد تحصل في الحاسب يعود بعضها إلى علل برمجية أو حـالات سوء في أداء الأجزاء المادية لوظائفها ولكن وجود عارض أو اكثر تشبه عوارض الفيروسات الحاسبية وان احتمال وجود الفيروس يزداد مما يوجب فحص النظام بأحد البرامج المضادة للفيروس.ومن الأعراض التي تصاحب وجود الفـيروس ما يلي:-

1- تغير في عدد الملفات، إذ تقوم بعض أنواع الفيروس بحذف الملفات عشوائياً أو وفق تعليمات محددة، فإذا اختفى أحد الملفات من فهرس الملفـات بـدون سبب ظاهر عندها وجب الشك بوجود فـيروس وكـذلك في حالـة وجـود ملفات لا مبرر لوجودها.

2- توقف النظام عن العمل.

3- عرض رسالة خطأ فجائية غير مألوفة وخاصة عند ظهـور رسـائل تشـير إلى

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

استخدام الأقراص والبرامج بشكل متكرر دون ان يتم استعمالها من قبل المستخدم فهذا يعني أن الفيروس يحاول الوصول إلى هذه الأقراص او البرامج لتلويثها.

4- بطأ تشغيل النظام، وتنفيذ البرامج يستغرق وقت اكثر من المعتاد، إذ يؤثر سلباً على وقت التنفيذ بعدة ثواني.

5- التعامل مع القرص اكثر من الطبيعي ويلاحظ ان مصابيح السواقات الخاصة بالقرص تضاء عدة مرات اكثر من المعدل الطبيعي وبدون سبب ظاهر.

6- ظهور حروف غريبة عند الضغط على مفاتيح معينة في لوحة المفاتيح (keyboard) أو عدم ظهور حروف على الإطلاق.

7- انخفاض ذاكرة النظام إذ تنخفض ذاكرة النظام نظراً لان الفيروس يحتل جزءاً من هذه الذاكرة فإذا ظهرت رسالة تدل على عدم وجود ذاكرة لتشغيل احد البرامج الكبيرة فهذا يدل على وجود فيروس.

8- الأيقونات يتغير مظهرها.

9- عمليات الوصول إلى الأقراص تستغرق وقتا طويلا لا تحتاجه مثل هذه المهمات البسيطة مثلاً تخزين صفحة من نص قد يستغرق ثانيتين ولكن في حالة عدم وجود فيروس لا يستغرق عادة اكثر من ثانية واحدة.

10- تغيير في حجم البرامج التنفيذية فبعض الفيروسات تدخل إلى البرامج التنفيذية وتتناسخ فيها مما يؤدي إلى زيادة حجم البرامج.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

6- 7 تصنيف البرمجيات الماكرة MALWARE:

تم إطلاق اسم فيروسات الحاسبات على عائلة متنوعة من البرامج الماكرة MALWARE وهي مشتقة من عبارة Malicious -logic software. ويمكننا تصنيف البرمجيات الماكرة إلى أربعة أنواع رئيسية هي الفيروسات Viruses والدود Worms وأحصنة طروادة Trojan horses وبرامج الإنزال Droppers.

الفيروس هو برنامج كمبيوتر مصمم عمداً ليقترن ببرنامج آخر، بحيث يعمل الفيروس عندما يعمل ذلك البرنامج ومن ثم يعيد إنتاج نفسه باقترانه ببرامج أخرى. ويقترن الفيروس بالبرنامج الأصلي بإلصاق نفسه به أو باستبداله أحياناً. وقد يغير الفيروس نفسه عند إعادة الإنتاج، فيظهر كنسخة معدلة عن النسخة التي قبلها كلما كرر العملية.

تختلف الدودة عن الفيروس بنقطة مهمة جداً، فبينما يكرر الفيروس نفسه بوساطة تنفيذ برنامج مصاب، تستغل الدودة فجوات في نظام التشغيل للقيام بهجوم مباشر. وتعتبر الدودة المصممة من قبل روبرت موريس في عام 1988 من أشهر أنواع الدود، حيث قام هذا البرنامج بشل مئات الحاسبات والمخدمات التعليمية والحكومية المرتبطة مع بعضها عبر الشبكة الدولية للمعلومات Internet وتصيب برامج الدود على الغالب الحاسبات المتوسطة Mini والكبيرة Mainframe ، ألا ان هذا لا يمنع من كونها قابلة للعمل على الحاسبات الشخصية وشبكاتها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

والدودة برنامج لا يلوث برامج أخرى. إذ تنسخ الدودة نفسها من والى الأقراص المرنة، أو عبر الشبكات، ويعتمد بعضها على الشبكة في إنجاز عملها. تستخدم إحدى أنواع الديدان (وهي الدودة المضيفة host worm) الشبكة لنسخ نفسها فقط إلى أجهزة الحاسب المتصلة بالشبكة، بينما توزع الدودة الشبكية network worm أجزائها إلى عدة حاسبات وتعتمد على الشبكة فيما بعد لتشغيل هذه الأجزاء. ويمكن ان تظهر الديدان على حاسبات منفصلة فتنسخ نفسها إلى أماكن متعددة على القرص الصلب.

أما النوع الثالث من البرامج الماكرة فقد سمي باسم حصان طروادة، نسبة للأسطورة الإغريقية الواردة في ملحمة الأوديسا لهوميروس، حيث ترك الجيش الإغريقي حصاناً خشبياً ضخماً كهدية لسكان طروادة، وكان يختبئ داخله مجموعة من الجنود الأشداء بعد أن تظاهروا بإنهاء الحصار الطويل. وعندما رحل الجيش وأدخل السكان الحصان إلى داخل أسوار المدينة، خرج الجند منه وانقضوا على الحامية، وسقطت المدينة في أيدي الإغريق. وكما امتاز حصان طروادة بمظهره الخارجي المسالم وغير المسلح بينما احتوى بداخله على أسلحة فتاكة، تعتمد برامج أحصنة طروادة على المبدأ ذاته، فهي تختبئ ضمن برامج يبدو مظهرها بريئاً، وعندما يشغل المستخدم واحداً من هذه البرامج ينشط الجزء الماكر ويقوم بعمل معين مصمم له. ومن أشهر برامج حصان طروادة هو ذلك البرنامج المزيف الذي يوجد في تعليمة LOGIN.EXE الخاصة ببرامج إدارة الشبكات من النوع Netware، حيث يقوم هذا البرنامج بالطلب من

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المستثمر إدخال الاسم وكلمة السر ومن ثم يقوم بتخزينها في مكان سري في ذاكرة الحاسب، ثم يعلم المستثمر بأنه قد أخطأ في عملية إدخال كلمة السر، وبالتالي فعملية الدخول لم تتم (لاحظ ان كلمة السر لا تظهر على الشاشة أثناء طباعتها وبالتالي لا يتمكن المستثمر من التأكد من انه قد ادخلها بشكل صحيح) ثم يقوم حصان طروادة او البرنامج المزيف بإخفاء نفسه واعادة تأهيل البرنامج LOGIN.EXE الأصلي ليستخدمه المستثمر في محاولته الثانية للدخول والتي ستتم بنجاح. وبالرغم من كون هذا البرنامج لا يقوم بأي عمل تخزيني ألا انه قابل للتعديل، وببساطة لتكرار نفسه لأكثر من مرة أو للاستفادة من كلمات السر التي تم جمعها مما يجعله شديد الخطورة.

أما برامج الإنزال (droppers) فقد صممت لمراوغة برامج مكافحة الفيروسات، وتعتمد على التشفير غالباً لمنع اكتشافها. ووظيفة هذه البرامج عادة نقل وتركيب الفيروسات، فهي تنتظر لحظة حدوث آمر معين على الحاسب لكي تنطلق وتلوثه بالفيروس المحمول في طياتها. وينتمي مفهوم قنبلة (bomb) الحاسب إلى هذه الفئة، إذ تبنى القنابل ضمن البرمجيات الماكرة كواسطة لتنشيطها. وتبرمج القنابل لتنشط عند حدوث حدث معين. تنشط بعض القنابل في وقت محدد اعتماداً على ساعة الحاسب. فيمكن برمجة قنبلة مثلاً لمسح كافة الملفات ذات الامتداد DOC من القرص الصلب في ليلة راس السنة الميلادية، أو لعرض رسالة على الشاشة في اليوم المصادف لعيد ميلاد شخصية مشهورة. وتعمل بعض القنابل تحت شروط أو أحداث أخرى، فيمكن ان تنتظر القنبلة إلى

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ان يتم تشغيل برنامج معين عشرين مرة مثلاً وعندها تمسح الملفات الخاصة بهـذا البرنامج. ومن وجهة النظر هذه تعتبر القنابل مجرد برامج جدولة زمنية ماكرة.

6- 8 أخطار الفيروس:-

الفيروسات لا تظهر صدفة، بل يكتبها مبرمجون ذوو مهارات عالية عادة، ثم يجدون طريقة لنشرها في أجهـزة المسـتخدمين الغـافلين عنهـا. وكلـما أصـبحت برامج مكافحة الفيروسات أقوى، زاد المبرمجون من جهودهم لتطوير فيروسات أذكى للتحايل عليها. والهدف من تطوير الفيروسات بالنسبة للكثير من مؤلفيها ليس اكثر من تحدي والرغبة في إثبات تفوقهم، بينما هـو للـبعض الآخـر التلـذذ بإثارة حيرة الآخرين وشكوكهم في الحاسب، أو إزعـاجهم، وحتـى إيـذائهم ! وهذا آمر سيئ جـداً، إذ يمكـنهم أن يجنـوا أمـوالاً طائلـة إذا وجهـوا مـواهبهم لمساعدة الشركات على حل مشاكلها بدلاً من هـدرها في أعـمال لا طائـل منهـا، مثل تطوير الفيروسات.

ان الفيروس يسبب أخطاراً شديدة وان هذه الأخطار تشمل:-

1- أخطار الفيروس على البرامج software.

2- أخطار الفيروس على المكونات hardware.

1- **أخطار الفيروس على البرامج software**:- ان البـرامج هـي وسيلة الانتقال الرئيسة للفيروس. وان اكبر خطر للفيروس يتمثل في توقف البرامج أو تعديل وظائفها نتيجة نسخ أوامر الفيروس مكان جزء من أوامـر

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

البرامج ويظهر هجوم الفيروس على البرامج التي تعمل على نظـام التشـغيل DOS. ويعمل الفيروس على الآتي:-

أ- إبطاء تشغيل الحاسبة:-

قد يؤدي الفيروس في بعض الأحيـان إلى إبطـاء تشـغيل الحاسـبة وتسـتغرق العمليات التي يؤديها مدة أطول من المفروض أن يسـتغرقها. وقـد يكـون هـذا التأخير غير ملحوظ عند تنفيذ عمليات منفصلة ويـتم ملاحظتـه عنـدما يـؤدي الحاسب مجموعة من العمليات كالبحـث عـن بيانـات معينـة أو طباعـة تقـارير الخ...

ب - تدمير قطاع التحميل Boot sector:-

يقوم الفيروس بتدمير قطاع التحميل الذي يكون في مكـان محـدد وثابـت في القرص. ويقصد بقطاع التحميل هو ذلك الجزء من القرص الـذي يحتـوي عـلى الأوامر والإشارات التي يستخدمها الحاسب لكي يبدأ في العمل. ان تحطيم هذا القطاع او تغيير الأوامر المخزونة فيه يجعل القرص غير قادر على تشـغيل النظـام (unbootable) وعندما نتعامل مع القرص المرن تكون هذه الحالة محتملة. ان في حالة التعامل مع القرص الصلب تصبح هنالك مشكلة كبـيرة ويكـون العـلاج لها والوحيد هـو إعـادة تجهيـز القـرص Reformat ممـا يـؤدي الى فقـدان جميـع البرامج والبيانات المخزونة ولهذا من الضروري الاحتفاظ بنسخ احتياطيـة مـن البرامج والبيانات.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ج - تدمير جدول توزيع الملفات File Allocation Table :-

ان جدول توزيع الملفات (File Allocation table) هو منطقة على القرص يستخدمها نظام التشغيل لتتبع أماكن الملفات المخزنة على القرص والقطاعات الخالية التي يمكن تخزين الملفات الجديدة عليها. وهذا الجدول يكون دائماً في مكان ثابت على القرص، لذلك يسهل على الفيروس مهاجمته. وفي هذه الحالة يمكنه مسح هذا الجدول وبالتالي يصعب الوصول إلى أي ملف على القرص. كما يمكنه تغيير المعلومات الموجودة في هذا الجدول مثلاً تغيير المعلومات الخاصة بالمساحة التخزينية المتاحة على القرص بإنقاصها عن المساحة الفعلية المتاحة وبالتالي لا يستطيع المستخدم التعامل ألا مع جزء صغير من المساحة التخزينية للقرص.وكمثال على ذلك فيروس STONED الأكثر انتشاراً في الحاسبات الشخصية، والذي يقدر كونه سبباً ل 50% من الإصابات في الولايات المتحدة، انتقل هذا الفيروس إلى الولايات المتحدة من نيوزلندا، وقد صمم ليطبع عبارة تشجع ترويج الماريجوانا، ويقوم بتكرار نفسه طوال فترة ستة أعوام. ما زال هذا الفيروس موجوداً و يتابع انتشاره، حيث يصيب جدول مواقع الملفات FAT file Allocation Table أثناء تكراره نفسه مما يجعل القرص الصلب غير قابلاً للقراءة، وبالتالي تضيع كافة المعلومات الموجودة على القرص الصلب على الرغم من ان مصمم هذا الفيروس لم ينوي ان يسبب هذا الأذى لاحد، ولكن بعد الإصابة يصبح هذا الحاسب كأي حاسب قد تعرض لتخريب متعمد.

د - تحطيم الفهرس الرئيسي Root Directory:-

يقوم نظام التشغيل DOS بتنظيم الملفات المخزونة على القرص عن

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

طريق الفهارس Directories والفهارس الفرعية Subdirectories. هذه الطريقة في تنظيم الملفات تجعل الوصول إلى أي ملف على القرص سهلاً. حيث يصبح من السهل الوصول الى الفهرس الفرعي المطلوب وعرض الملفات الموجودة به دون الحاجة إلى عرض جميع الملفات المخزونة على القرص. وتظهر أهمية ذلك بوضوح عندما يزيد عدد الملفات زيادة كبيرة. لذلك فان الفهرس الرئيسي Root Directory يمثل هدفاً استراتيجيا للفيروس حيث يمكن ان يؤدي تغيير حرف واحد (byte) في هذا الفهرس الى عدم التمكن من الوصول إلى أي ملف على القرص رغم وجود الملفات فعلياً.

هـ - التجسس على النظم:-

في نظم شبكات الحاسب التي تستخدم أجهزة الاتصال (Modems) في الربط بين أجهزة الحاسب في الأماكن المختلفة، فان الفيروس عند انتقاله إلى هذا النظام يقوم بالسماح للمخرب الذي قام بتصميمه بالدخول إلى النظام والحصول على أي بيانات سرية وذلك بهدف تحقيق مكاسب شخصية له سواء كانت مادية أو معنوية. حيث يقوم الفيروس في وقت محدد بالاتصال بالمخرب تلفونياً والسماح له بالدخول إلى النظام.

2- أخطار الفيروس على المكونات Hardware:-

أن الفيروس يسبب أخطار شديدة لمكونات الحاسب Hardware. وقد تصل الخطورة إلى إجهاد الأجزاء الميكانيكية للحاسب بما قد يسبب تدميرها. فمثلاً برنامج يعطي أمراً لجهاز التحكم في وحدة الأقراص Disk drive لتوجيه

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

راس القراءة والكتابة read / write head الى مكان بعيد في اتجاه مركز القرص وهذا يؤدي في بعض الحالات إلى تثبيت راس القراءة والكتابة وعدم قدرته على الحركة وقراءة المسارات Tracks الموجودة على القرص. ولكي يتم أعادته إلى الوضع الطبيعي يتطلب الأمر إصلاح العطل ميكانيكياً.

إضافة إلى ذلك هنالك برامج يمكنها التحكم في الطابعة بحيث يتم تغيير اتجاه الطابعة. وهذا يؤدي إلى تجمع الورق داخل الطابعة وربما إلى تعطيلها. كما ان هناك برنامج فيروس يمسح مسار التحكم Control Track الخاص بالقرص الصلب وهذا يجعل القرص غير صالح.

وهنالك برامج أخرى لا تسبب عطلاً مادياً بصورة مباشرة ولكنها تؤدي إلى تآكل أجزاء معينة في مكونات الحاسبة مما يقلل من عمرها الافتراضي. حيث ان بعض الفيروسات الساكنة في الذاكرة يمكنها ان تقلل من حجم الذاكرة الموقتة المتاح بدرجة كبيرة. ويؤدي هذا إلى تعامل الذاكرة مع القرص عدداً كبيراً من المرات حتى يستطيع تحميل البرامج المطلوبة وهذا يؤدي إلى استهلاك وحدة الأقراص بعد فترة وجيزة.

6- 9 أكثر الفيروسات انتشاراً:-

أن سعي وسائل الأعلام وراء السبق الصحفي يجعلها تبالغ أحياناً في وصف خطورة بعض الفيروسات التي تنتشر من حين إلى آخر وتعظيمهم لمبرمجي هذه الفيروسات شجع الكثيرين منهم على إنتاج المزيد من الفيروسات الجديدة جرياً وراء الشهرة الإعلامية. فمبرمج الفيروسات، كما هو معروف، إنسان يتمتع

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

بذكاء شديد ويعاني في الوقت ذاته من مـرض نفسيـ، ويهـدف مـن وراء إنشـاء الفيروسات ونشرها أما إلى الشهرة أو رؤية العالم يعاني من الخسائر بسببه.ومـن اكثر الفيروسات انتشاراً منها:-

1- الفيروس Worm Explorer Zip:-

ظهرت أول حالة إصابة بهذه الدودة في إسرائيل في السابع من شهر حزيـران 1999 ثم انتشرت بشكل واسع خلال أسبوع واحد في كـل مـن ألمانيا،وفرنسـا والنرويج وجمهوريـة التشـيك والولايـات المتحـدة. ويصـنف الخـبراء الـدودة Worm Explore Zip بأنها أخطر من فيروس ميلسيا وفيروس تشيرنوبل.

2- الفيروس ATAKA (A.K.A. IE0199.exe):-

هذا الفيروس هو من نـوع حصـان طـروادة، أرسـل كملـف مرفـق بالبريـد الإلكتروني إلى الكثير مـن المسـتخدمين بعـد تزويـر عنـوان البريـد الإلكـتروني للمرسل ليبدو صادراً من شركة مايكروسوفت.

3- الفيروس W32/Ska (A.K.A Happy99.exe):-

فيروس من نوع دودة، أرسل أول مرة إلى عدد من مجموعات الإخبار. يوجد ضمن ملف باسم Happy99.exe، ويظهر عند تشغيله رسالة على الشاشة تهنـئ بحلول السنة الميلادية Happy New Year 1999 مع رسوم الألعـاب ناريـة. كان سبب تكاثره الرئيسي تبادله ضمن مجموعات الإخبار، لكنه يمكن ان ينشرـ ذاته أيضاً بالتصاقه برسائل البريد الإلكتروني وإرساله كملف مرفق بـدون علـم

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المستخدم. بمجرد تشغيل الملف Happy99.exe تظهر رسوم العاب نارية على شاشة المستخدم.

4- الفيروس Laroux:-

فيروس ماكرو (فيروس ماكرو هو عبارة عن برنامج مصمم للعمل مع تطبيق معين أو عدة تطبيقات تشترك بلغة برمجة واحدة) لبرنامج اكسل Excel. ظهر هذا الفيروس في عام 1996. يصبح فعالاً حالما يحمل برنامج اكسل المصاب به، وينتقل العدوى إلى أي مصنف اكسل يفتحه المستخدم.

5- الفيروس W32.CIH:-

ظهرت عائلة هذا الفيروس في عام 1998 من جنوب شرق أسيا. وتوجد منه حالياً ثلاثة نماذج معروفة وهو منتشر على نطاق واسع، ويصيب ملفات ويندوز 95. يتضمن الفيروس شحنة خطيرة جداً تعمل في اليوم السادس والعشرين من كل شهر.

لقد بينا أن هنالك العديد من الفيروسات التي تؤثر على الحاسبات التي نستخدمها. ونظراً لخطورتها يجب استمرار استخدام إجراءات الوقاية منها إضافة إلى استخدام واحداً من برامج اكتشاف وإزالة الفيروسات الشهيرة المتوفرة كبرامج McAfee او AntiVirus Norton أو Dr. Salamon وغيرها من البرامج لتبقى الحاسبات بدون تلويث من قبل الفيروسات. أو استخدام احدث إصدارات لمعالجة الفيروسات حيث ان برامج

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفيروسات الجديدة تظهر بشكل مستمر ومعها تظهر معالجات للفيروسات، وعليه ينبغي متابعة التطورات الحاصلة في هذا المجال.

6- 10 وصايا لتجنب الاصابة بالفيروس:-

1- يجب التأكد والحرص عند استخدام الأقراص المرنة خصوصاً اذا لم تكن معروفة المصدر (نسخة غير أصلية) حيث ان % 80 من الفيروسات تنتقل بهذه الطريقة

2- يجب التأكد من رفع الأقراص من مشغل الأقراص (DRIVER) عند تحميل النظام لانه إذا كان هذا القرص يحتوي على فيروس من النوع الذي يصيب منطقة التحميل (BOOT SECTOR) فانه سوف يصيب الحاسبة حتى وان لم يكن هذا القرص قرص نظام (SYSTEM DISK).

3- يجب التأكد من البرامج التي تدخل الحاسبة من قبل الأصدقاء والمعارف وذلك بفحصها قبل إدخالها الحاسبة فلفيروس ينتشر عادة عندما نقوم بتشغيل الحاسبة من قرص مصاب او عندما نقوم بتنفيذ برنامج مصاب.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل السادس

1- ما هو الفيروس، ولماذا سمي بهذا الاسم.

2- ما هي أهم صفات الفيروس.

3- عدد أهم أعراض الإصابة بالفيروس.

4- ما هي أخطار الفيروس على البرامج.

5- ما هي أخطار الفيروس على المكونات.

6- عدد أهم الوصايا اللازم اتخاذها لتجنب الإصابة بالفيروس.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل السابع
الأمن التقني

7- 1 المقدمة:-

من المعروف ان مركز الحاسبة يتضمن العديد من الأجهزة والمعدات التي تكون بحاجة إلى صيانة دورية وكذلك عند حصول الأعطال. هذه الصيانة تجرى من قبل مهندسي الصيانة الذين يقومون بزيارات دورية ومتكررة.

أن هذه الأجهزة والمعدات تتضمن معلومات مكثفة تجعلها عرضة للاستغلال ومثيرة لشهية الطامعين للحصول عليها واستغلالها بصورة غير قانونية مما يؤثر على أمنية مركز الحاسبة.

سيتم من خلال فقرات هذا الفصل توضيح ما يتعلق بأمن الأجهزة والمعدات.

7- 2 من أجهزة الحاسبة الإلكترونية:-

قبل التطرق إلى أمن أجهزة الحاسبة الإلكترونية، لابد من الإشارة والتعرف على الأمور التالية:-

1- الحاسبات الرئيسية Main Frame:-

الحاسبات الرئيسية هي اكبر أسرع الحاسبات المستعملة في يومنا هذا، وهنالك عدد من الخصائص التي يتميز بها الحاسب الرئيسي فهو:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أولاً: يمتلك ذاكرة كبيرة جداً بحيث يستطيع خزن كمية ضخمة من المعلومات.

ثانياً: يقوم بعمله بسرعة عالية جداً.

ثالثاً: يمكن استعمال اكثر من جهاز للإدخال والإخراج.

رابعاً: يمكن استعمال الأشرطة والأقراص للخزن الثانوي.

خامساً واخيراً انه باهض الثمن.

واضخم أنواع الحاسبات الرئيسية هي Supper Computer. ومن الاستعمالات الشائعة لهذه الحاسبات هي للأغراض الحكومية والعسكرية والتنقيب عن النفط والتنبؤ بحالة الطقس وصناعة الطائرات.

2- المحطة الطرفية Remote Terminal:

هي جهاز أخر يستعمل كثيراً لإدخال البيانات والتعليمات إلى الحاسب. وهي بمثابة لوحة مفاتيح شبيهة بالآلة الكاتبة ولكنها قد تحتوي على بعض الرموز الخاصة لإصدار أوامر الحاسب. والمحطة الطرفية تكون موصولة بسلك (أو حتى بدون سلك باستخدام الاتصال اللاسلكي) بالحاسب الرئيسي.

وبعد ان يدخل العامل على الحاسبة (المشغل) المعلومات عن طريق لوحة المفاتيح، تذهب المعلومات مباشرة إلى حيث تجرى معالجتها في الحاسب الرئيسي، وحيث ان العامل يجب ان يكون قادر على رؤية المعلومات أثناء

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

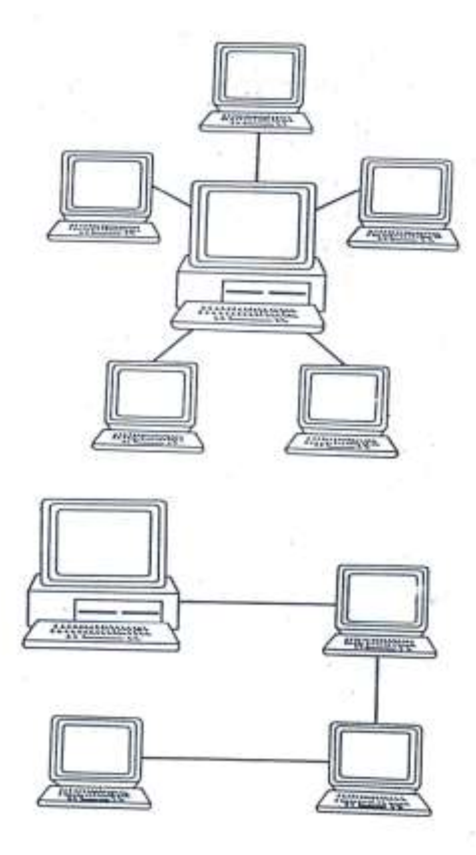
إدخالهـا، لـذلك تتضـمن المحطـات الطرفيـة شاشـات عـرض لعـرض أي شيء يطبع.

3- المودم Modem

المودم جهـاز أخـر شـائع الاسـتعمال في إدخـال المعلومـات، يركـب داخـل الحاسب وله مكان لوصـل سـلك الهـاتف. وباسـتعمال الهـاتف يمكـن إرسـال المعلومات إلى أو استلامها من حاسب أخـر لـه مـودم. ترسـل المعلومـات عـلى شـكل سلسـلة مـن الذبـذبات الكهربائيـة. ويمكـن اسـتعمال هـذه الذبـذبات ومعالجتها مباشرة بواسطة الحاسب الموصول بالمودم.

والمودم هو وسيلة تجارية هامة، وتستخدمه الشركـات التـي لهـا العديـد مـن الفروع في مدينة واحدة أو على نطاق البلاد بأكملها. وتسـتطيع هـذه الشركـات معالجة بياناتها في موقع مركزي واحد وذلـك بإرسـالها مـن المحطـات الطرفيـة البعيدة (او النائية) بواسطة المودم إلى الحاسب الرئيسي. وتسـتخدم الشركـات الكبيرة البيانات المرسلة بواسطة المودمات لمتابعة تقدم العمل في كل فرع ولكتابة التقارير عن الشركة بأسرها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.



شكل رقم (4)
المحطات الطرفية

يمكن ان توفر المودمات للمؤسسات التجارية قدراً كبيراً من المال، فعوضاً عن شراء حاسبات غالية الثمن لكل مكتب فرعي، فان الكثير من المؤسسات التجارية تشتري حاسباً واحداً قوياً لتشغيله في المكتب الرئيسي ووضع المحطات الطرفية في المكاتب الفرعية. ويمكن من خلال المحطات الطرفية إدخال البيانات أو إخراجها ولكن لا يمكن معالجتها بأية طريقة مفيدة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

7- 3 أمن أجهزة الحاسبات الإلكترونية:-

وتتضمن أمن المحطات الطرفية وأمن بقية أجهزة الحاسبات الإلكترونية.

7- 3- 1 أمن المحطات الطرفية:-

على الرغم من صغر حجم المحطات الطرفية مقارنة بالأجهزة الباقية المكونة للمنظومة الا أنها أوسع انتشارا من الناحية الجغرافية والأكثر تماسا مع المستفيدين وفي كثير من الأحيان تتواجد في أماكن بعيدة عن مركز الحاسبة. لذا كانت هذه المحطات ضحية لكثير من عمليات التخريب والسرقة أيضاً، خصوصا لدى الجهات المستفيدة التي لا توفر المتطلبات الأمنية المناسبة لتشغيل المحطات الطرفية. فالكثير منها خفيفة الوزن، صغيرة الحجم يمكن تشغيلها من أي مكان عند توفر الخطوط الهاتفية، لذا فهي مهددة بالسرقة ومن ثم استغلالها لاحقاً بالدخول على المنظومة الرئيسية بعد معرفة إحدى كلمات المرور المتداولة، أو يتم الاحتيال على هذه المحطات بشكل لا تستطيع فيه التمييز بين الأشخاص المخولين وغير المخولين. ولغرض تلافي مثل هذه المشاكل والمخاطر يفضل اتخاذ الترتيبات الأمنية والفنية التالية لحماية هذه الأجهزة:-

1- أن يتم الاستفادة من الموانع الفيزياوية المتواجدة في المحطة الطرفية ضد الأشخاص غير المخولين باستخدامها، مثل المفتاح أو استخدام البطاقات المغناطيسية أو تمييز الأصوات أو غيرها.

2- ان يتم ربط المحطات الطرفية التي لا تتوفر فيها ضمانات أمنية لتناقل البيانات على خطوط منفصلة عن المحطات التي تتوفر فيها ضمانات أمنية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

معقولة وذلك لكي يتمكن المركز من مراقبة هذه الخطوط بتركيز اكبر.

3- يفضل ان يتم تعريف المحطة الطرفية على أساس الشخص القائم بتشغيل المحطة أو البرنامج وليس على أساس موقع ورقم المحطة ضمن الشبكة، وذلك لامكانية دخول محطة طرفية مجهولة لاستراق البيانات، وفي نفس الوقت يسهل استبدال المحطة التي تصاب بخلل ما بأخرى دون أحداث تغيرات كبيرة على الشبكة أو المحطة نفسها.

4- لغرض التخلص من ظاهرة الانبعاث الكهرومغناطيسي أدخلت الشركات بطلب من المستفيدين شبكة سلكية تبطن الغلاف البلاستيكي للمحطة من الداخل للتقليل من الاثار الضارة لهذه الظاهرة.

5- ان يتم التأكد من إمكانية المستفيد من حماية المحطة لطرفية من السرقة والتخريب المتعمد وارشاده إلى التدابير المناسبة لمنع ذلك.

7- 3- 2 أمن بقية أجهزة الحاسبة الإلكترونية:-

تتعرض أجهزة الحاسبة الإلكترونية إلى أنواع مختلفة من المخاطر حسب طبيعة عمل كل جهاز من أجهزة المنظومة ومكوناتها الداخلية، فمثلاً هنالك فرق في النشاط الموجي المنبعث من الطابعات المركزية للحاسبات الإلكترونية عندما تطبع الحرف أ عن المجال المغناطيسي المنبعث من الطابعة عندما تطبع الحرف ب وذلك بسبب اختلاف كتلة كل حرف من الحروف فيتباين النشاط الموجي طبقاً لذلك خاصة عند معرفة طبيعة تركيب الجهاز ونوعه والشركة التي أنتجته، إذ تقوم أجهزة خاصة بتحليل الأصوات ومعرفة مكوناته بعد حذف

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

كافة الترددات غير المرغوب بها وصولاً إلى أصوات المضارب الخاصة بالطابعة ومن ثم استخراج الحرف المقابل لكل صوت من أصوات مطارق الطابعة، عندها لا توجد صعوبة في تجميع هذه الحروف لاستخراج الكلمات والجمل التي كانت تطبع في ذلك الوقت. كما يمكن زرع معدات استراق إلكترونية داخل إحدى وحدات السيطرة الخاصة بالأشرطة المغناطيسية وتتم عملية نقل البيانات على شكل متوالي تسهل عملية الاستراق. أما الاستراق من وحدة السيطرة على الأقراص المغناطيسية فذلك يتطلب أجهزة إرسال معقدة لان عملية نقل البيانات يتم بشكل متوازي.

7- 4 التجسس على مراكز الحاسبات بالطرق الميكانيكية والإلكترونية:-

ان المعدات التي تستخدم داخل مراكز الحاسبات لتسجيل الأحاديث أو للاستماع لأصوات بعض الأجهزة ما هي ألا تطوير لأساليب عرفت قديما، حيث الجميع سمع بالقدماء اللذين كانوا يضعون آذانهم على الأرض لمعرفة أصوات حوافر الخيل القادمة خصوصا في أوقات الحروب. أما في العقود السابقة فقد استخدم الإنسان الأواني القمعية الشكل أو الأقداح لتركيز الأصوات من الجو أو من جدران الغرف المجاورة للتصنت عما يدور من أحداث داخل الغرف. لذلك فان مراكز الحاسبات تستخدم معدات متنوعة خاصة وان هذه المراكز يمكن وصفها بكونها عبارة عن حاويات لتواجد معلومات مكثفة مما يثير شهية الطامعين في الحصول عليها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

كما اصبح من الممكن شراء معدات تجسسية بالغة الخطورة بأسعار رخيصة حيث أصبحت هذه المعدات تباع في الأسواق المحلية ولم يعد هناك محذور أمني على تداولها كما كان في السابق. فباستطاعة أي هاوي شراء مراسلة بحجم طابع بريدي ولاقطة مرفقة ومن الممكن إدخال هذه الأجهزة إلى داخل البناية بالعديد من الطرق ألا ان جميع هذه الأجهزة بحاجة إلى مصدر للطاقة، وهنا تكمن نقطة ضعفها. فعند زراعتها في أجهزة الحاسبة الإلكترونية يجب أن تربط إلى مصدر للطاقة أو عن طريق مصادر للطاقة وقتية يتم استبدالها من وقت لاخر.

7- 5 مشكلة الانبعاث المغناطيسي:

ان من اخطر المشاكل التي تواجه أمن الحاسبات ألا وهي مشكلة الموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من الأجهزة بصورة طبيعية. وحتى عام 1960 كان مصنعي ومصممي الأجهزة وخصوصا في مجال الحاسبات الإلكترونية لا يعيروا اهتماما للموجات الكهرومغناطيسية هذه، ألا ان هذه الظاهرة آخذت بمزيد من الجدية بعد هذا التاريخ بل واعتبرت في السنوات القليلة الماضية من المشاكل الخطيرة. فمصدر المشكلة سوف يظل متواجد (على الأقل حاليا) ولا يمكن التخلص منها، على العكس من المشاكل الأمنية التي يتخذ بشأنها الأجراء المناسب لتجاوزها وذلك لكون العامل المسبب للمشكلة يعتبر عصب الحياة لمعظم المنظومات ألا وهو التيار الكهربائي الذي يولد بمروره بالأسلاك والقطع الإلكترونية مجالا مغناطيسيا تتباين شدته مع مقدار التيار المار. وهذه إحدى الحقائق العلمية المعروفة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

7- 6 وسائل الحماية:-

لأهمية مشكلة الموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من الأجهزة بصورة طبيعية ولغرض حماية أجهزة منظومة الحاسبة الإلكترونية وموقع الحاسبة من تأثيرات ومخاطر الانبعاث الكهرومغناطيسي وتهديدات الاستراق الميكانيكي والإلكتروني يفضل عمل الإجراءات التالية:

1- القيام بأجراء عملية مسح لمعرفة مقدار الانبعاث الكهرومغناطيسي ضمن نطاق المركز وخارجه والعمل على منع تواجد أي معدات قد تستغل في التقاط هذه الانبعاثات والاستفادة منها.

2- عدم وضع المحطات الطرفية التي يتم فيها تداول معلومات حساسة بشكل مجاور أو ملامس للجدران لامكانية التقاط الانبعاث الكهرومغناطيسي من خلال الجدران وخصوصا في المحطات الطرفية التي يحتوي بدنها على هيكل حديدي.

3- يفضل تغليف الجدران بمادة معدنية مانعة للانبعاث الكهرومغناطيسة عند بناء مركز الحاسبة وخصوصا قاعات إدخال المعلومات وقاعة الحاسبة الإلكترونية.

4- نتيجة لخطورة الاستراق الإلكتروني، تجري مراكز الحاسبات في بعض الدول عملية مسح شاملة في أوقات غير محددة وبمعدات خاصة للكشف عن أي جهاز ذي طبيعة تجسسية.

5- يفضل إجراء مسح موجي للمركز أثناء عمل الأجهزة وعند إيقاف كافة المنظومات و الاحتفاض بالنتائج للمقارنة مستقبلا.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

6- من الممكن إجراء مسح آخر للترددات الغريبـة في جـو المركـز. ألا أن هـذه العملية تتطلب إيقاف كافة الأجهزة الكهربائية في منطقـة المسـح للحصـول على نتائج دقيقة.

7- إجراء مسح للجدران والسقوف والأرضيات بواسطة كاشف المعادن للكشـف عـن معـدات استراق مزروعـة في هـذه المنـاطق بعـد التأكـد من وجودها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل السابع

1- ما هي المحطة الطرفية.

2- ما هي أهم الترتيبات اللازمة لحماية المحطة الطرفية من المخاطر.

3- تكلم باختصار عن عملية التجسس على مراكز الحاسبات.

4- تكلم باختصار عن مشكلة الانبعاث المغناطيسي.

5- عدد أهم وسائل الحماية من مشكلة الانبعاث الكهرومغناطيسي وتهديدات الاستراق الإلكتروني.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الثامن
أمن أنظمة التشغيل والبرمجيات

8- 1 المقدمة:-

أن التطور الكبير الذي شهدته تقنية الحاسبات الإلكترونية واستخداماتها على كافة الأصعدة سواء في مجال الأجهزة وملحقاتها أو في مجال الاتصالات أو في مجال الأساليب المستخدمة لخزن وتداول البيانات بين مختلف الجهات المستفيدة كان له اثر واضح في تمكين عدد كبير من المستفيدين من المشاركة في تداول بيانات موحدة متوفرة لهم جميعاً ضمن مستودع واحد أو ما اصطلح عليه بقواعد البيانات، كآي استخدام متعدد الجهات يجب التحوط ومعالجة الجوانب الأمنية والسرية لهذه البيانات أدامتها بما يضمن الحفاظ عليها من التخريب أو التداول غير المشروع.

لذا تحرص الشركات المصنعة وتؤازر ذلك مراكز الحاسبات على اتخاذ سلسلة من الإجراءات والاحتياطات الأمنية لضمان سلامة أنظمة التشغيل والبرمجيات وجعلها يمتلكان أساليب دفاعية ذاتية ضد محاولات التدخل الغير مشروعة أو التخريب بكافة أشكاله.

8- 2 أمن أنظمة التشغيل:-

يهتم هذا الموضوع بحماية أنظمة التشغيل المعتمدة في إدارة منظومة الحاسبة والعمل على تقليل أو منع محاولات التلاعب بالثوابت أو المفاتيح المنطقية التي

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

تحكم عملية السيطرة على تنفيذ البرمجيات مـن جهـة وعـلى إدامـة مراقبـة نظـام التشغيل على مجمل الفعاليات داخل المنظومة من جهة أخرى.

8- 3 الحماية التي توفرها أنظمة التشغيل:-

تمتلك نظم التشغيل برامج داخلية (معدة مسبقا أو يمكن أعـدادها لاحقـا) تحكم السيطرة على بعض العمليات التي يمكن استغلالها مـن قبـل مـن يرمـون أحداث خلل ما في عمل الحاسبة أو تسهيل مهمة أشـخاص آخـرين للاسـتفادة غير المشروعة من برنامج معين، وتقوم هـذه الـبرامج أيضـاً بمهمـة المـانع أمـام المستفيد في حالة تجاوزه للصلاحيات المحددة له.

وكما هو الحال بالنسبة لتعدد أنواع الحاسبات ونظـم تشـغيلها فـان العنـاصر الامنية لنظم التشغيل تتباين هي الأخرى. وفيما يلي أهم الإمكانيات المتـوفرة في نظم التشغيل ذات الطبيعة الأمنية:

8- 3- 1 كلمات السر أو المرور:

يستعمل هذا الأسـلوب لتمكـين المسـتفيد مـن الـدخول أو التخاطـب مـع منظومة الحاسبة الإلكترونية وتمكنه أيضاً من اسـتعمال بعـض الملفـات وقواعـد المعلومات وتتكون كلمات السر من مجموعة من الحـروف أو الأرقـام أو كلـيهما وحسب طبيعة نظام التشغيل لكل حاسبة. ونظرا لأهمية هذه (الكلـمات) عـلى صعيد أمن الحاسبات وأمن الأنظمـة العاملـة عليهـا فـان عـلى مسـتعمل هـذه الكلمات ان يعمل باستمرار عـلى اسـتبدالها بـين فـترة وأخـرى أو عنـد الشـك باحتمال سرقتها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

كلـمات المـرور يجـب ان تغـير بشـكل دوري عـلى وفـق التصـنيف الأمنـي للمعلومات التي نبغي الوصول إليها. فكلمة المرور للمعلومـات المصـنفة سري للغاية يجب ان تستخدم لمـرة واحـدة، أي أن تغـير بعـد كـل عمليـة دخـول إلى الملفات التي تحتوي على هذه المعلومات. أما كلمة المـرور للمعلومـات المصـنفة سري فانه يجب تغييرها بشكل يومي، وبقية كلمات المرور يمكن تغييرها حسـب الرغبة ولكن في جميع الأحوال يجب ان تغيير مرة كل ستة اشهر.

كلمة المرور يجب أن لا تظهر في أي مكان عدا المحطـة الطرفيـة التـي يعمـل عليها شخصيا على ان تختفي فور كتابتها وقد تتوفر في بعض المحطـات الطرفيـة إمكانية إدخال كلمات المرور بشكل غير مقروء، كما ان كلمات المرور المنقولة عبر المحطات الطرفية يجب تكـون عـلى مسـتوى مـن الحمايـة الأمنيـة بقـدر أهميـة المعلومات المطلوب الوصول أليها، وان افضل طريقة لعمل ذلـك هـو إرسـالها بشكل مشفر. ومثال لعملية التشفير فان الحاسب يرسل إلى المحطة الطرفية رقـم عشوائي كطريقة لطلب كلمة المرور. المستفيد عند المحطة الطرفية سـوف يقـوم ببعض عمليات التحويل على الرقم العشوائي ثم يضيف أليه كلمة المرور ويعيـد النتيجة إلى الحاسب. ويقوم الحاسب بتكـرار نفـس العمليـة عـلى نسـخة الـرقم العشوائي المرسل حتى تنكشف كلمة المرور. كذلك يمكن عكس كلمـة المـرور قبل إرسالها عبر الشبكة فتقوم الحاسبة بعكس كلمة المـرور المخزونـة ثـم تقـوم بمقارنة الكلمتين حتى يتم التحقق من شخصية المستفيد.

في كثير من الأحيان تحصل بعض الأخطاء الخاصة بكتابـة كلمـة السر أثنـاء العمل وبصورة غير مقصودة من قبل العاملين على المحطـات الطرفيـة وبشـكل

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

علم يمنع استعمال طريقة الخطأ والصواب من قبل المستفيد عند عدم تذكرة كلمة المرور المخصصة له واعتبار هذه الطريقة خرق لإجراءات أمن الحاسبات. ويوفر نظام التشغيل الإمكانات التالية:-

أ - في حالة إرسال كلمة مرور غير صحيحة تقوم الحاسبة بتنبيه المستفيد بذلك ويسمح بتكرار المحاولة ثانية.

ب- في حالة عدم استطاعته إرسال كلمة المرور الصحيحة تقوم الحاسبة بعزل المحطة الطرفية وتنبيه المشغل بذلك.

ج- في بعض الحاسبات تسمح بالمحاولة الثانية بعد مرور بعض الوقت (5-10) دقيقة وذلك لعرقلة جهود اللذين يحاولون استعمال طريقة الخطأ والصواب.

8- 3- 2 جدول الصلاحيات:-

ويدعى أيضاً بجدول الأمنية وهو عبارة عن جدول يقوم نظام التشغيل مع برامج للسيطرة أخرى ملحقة به على تنفيذه ويتباين شكل وتركيب عمل جدول الصلاحيات من حاسبة إلى أخرى ألا أنها تجمع على سؤال أو أسئلة توجهها الحاسبة (نظام التشغيل) بعد إدخال كلمة المرور الصحيحة عن الرمز الممنوح للمستفيد الذي يروم استخدام برنامج معين. وعند عدم تمكنه من إعطاء هذه المعلومات يقطع الاتصال به مع التنبيه المشغل عن طريق رسالة على شاشة console وفي الحالة الاعتيادية يزود كل مستفيد برمز خاص به يحدد خلاله

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

بالفعاليات التي يسمح له بها نظام التشغيل وعلى سبيل المثال المستويات التالية:-

- **المستوى الأول:-** يخول صاحب هذا المستوى القيام بكافة الفعاليات والعمليات وبشكل مطلق.
- **المستوى الثاني:-** يحق لصاحبه القراءة والتنفيذ والتعديل على بعض الملفات.
- **المستوى الثالث:-** ويحق للمشمولين به بتنفيذ وقراءة برامج معينة ولا يسمح لهم بالاطلاع على برامج أخرى أو التعديل عليها.
- **المستوى الرابع:-** ويحق للمخول بهذا المستوى تنفيذ ملف ولكن لن يسمح بقراءة أو تعديل المعلومات الواردة فيه.
- **المستوى الخامس:-** ولا يسمح في هذا المستوى أجراء أي فعالية تتعلق بالملفات وعند محاولة استدعاء ملف معين تظهر له رسالة (الملف غير موجود).

8- 4 أمن التطبيقات:-

لا يمكن اعتبار الحاسبة نظاما محميا ما لم يكن هناك تكاملا أمنياً يشمل الأجهزة والبرمجيات على حد سواء ولابد أيضاً من وجود تعليمات مركزية بشأن كتابة البرامج خصوصا التي تمس امن المعلومات وعدم كتابة أي برنامج من شانه التجاوز على الخواص الأمنية للحاسبة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

لكي تكون البداية صحيحة في تصميم أي نظام لابد من تحديد طبيعة وشخصية المستفيد، أما الخطوة التالية فتبدأ من تحديد صلاحية هذا المستفيد. ولإنجاز ذلك يتطلب:-

- تحديد نوع المعلومات المتداولة ودرجة تصنيفها.
- تحديد الجهات أو الأشخاص الذين يتعاملون مع هذه المعلومات وتحديد درجة الثقة بهم.
- أعداد برامج لها القابلية للتميز بين من يحق له الاطلاع الشامل أو الاطلاع الجزئي أو صلاحية التعديل أو الإدخال فقط بالاعتماد على أرقام جفرية كلمات السر.
- ينصح المبرمجين بوضع كلمة سر في بداية برامجهم تمنع المستفيدين من استخدامهم له دون إعطاء كلمة السر بشكل صحيح مما يشكل احدى المعوقات المهمة في وجه المتطفلين.

8- 5 التوثيق الأمني:-

لا يقتصر أمن الأنظمة والبرمجيات على طبيعة النظام والبرامج المكتوبة له بل يشمل أيضاً التوثيق المستخدم في أعداد الأنظمة في جميع مراحله وما يتخلف من عملية طبع المعلومات وعملية خزن هذه المطبوعات بسرية كاملة.

وتشمل الحماية أيضاً الأشرطة والأقراص المغناطيسية من سوء التداول والفقدان والسرقة وقد تستدعي بعض الحالات إلى وجود أحد الأشخاص

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المخولين من قبل الجهة المستفيدة بالقرب من المشغل في حالة تحمل أو رفع أحـد الأشرطة او الأقراص بالغة الأهمية.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الثامن

1- ما المقصود بكلمة السر.

2- يوفر نظام التشغيل بعـض الإمكانـات للحـد مـن اسـتخدام طريقـة الخطـأ والصواب في كتابة كلمة السر، تكلم عنها باختصار.

3- اشرح باختصار مفهوم جدول الصلاحيات.

4- تكلم باختصار عن أمن التطبيقات.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل التاسع
الترميز والتشفير

9- 1 المقدمة:-

أدى ظهور التقنيات الحديثة إلى زيادة احتمالية تسرب المعلومات والبيانات الهامة والحساسة إلى الأشخاص غير المخولين والى الجهات المعادية التي قد تسيء استخدامها بشكل يضر بمصلحة المؤسسة، لذا فان تصميم أي نظام لتبادل المعلومات عبر شبكات الاتصال لابد وان يصاحبه عملية دراسة وتصميم دقيق لوسائل وإجراءات تأمين البيانات المتداولة في ذلك النظام وخاصة المنقولة منها عبر شبكات وخطوط الاتصال. ويجب ان يكون الهدف الرئيسي لتلك الرسائل هو منع تسرب البيانات المنقولة لخطورة النتائج المترتبة على اختراق تلك النظم. وقد ظهرت حتى الآن عدة أساليب لتأمين البيانات المنقولة عبر شبكات الاتصال منها وسائل الحماية الخاصة بقواعد البيانات وملفاتها، ووسائل الحماية الخاصة بأجهزة الاتصال ووسائل الحماية الخاصة بضوابط وإجراءات استخدام أنظمة المعلومات المباشرة والموزعة. ألا انه بالرغم من إجراءات الحماية المتعددة المستخدمة في الحفاظ على المعلومات أثناء انتقالها، فأنها تبقى مهددة بالانتهاك من قبل المتطفلين، ولضمان عدم استفادة المتطفل من المعلومات حتى في حالة في حصوله عليها يستخدم التشفير لتحقيق ذلك، ويمكن اعتبار التشفير في هذه الحالة كخط حماية ثاني بعد إجراءات الحماية الأخرى التي تمثل الخط الأول.

في هذا الفصل سيتم التطرق إلي عدداً من الطرق التقليدية لترميز وتشفير الرسائل والمعلومات. هذه الطرق توفر أمنية إضافية إلى المعلومات السرية

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

لغرض منع الأشخاص الذين تسنح لهم الفرصة للاطلاع على المعلومات من فهم محتوياتها بسهولة.

9- 2 نبذة تاريخية عن الترميز والتشفير:-

ترجع أصول عملية تشفير المعلومات والرسائل الى زمن بعيد قبل ظهور الحاسبات الإلكترونية، ونستطيع ان نتقصى لها جذوراً في الصين القديمة حيث يعتبر سور الصين من اقدم التدابير الأمنية المعروفة في التاريخ العسكري. كذلك في مصر القديمة كان هنالك شكلين من أشكال الكتابة، حيث كان الناس العاديون يستخدمون النوع المسمى DEMOTIC أما لحفظ أسرار رجال الدين والكهنة فكانوا يستخدمون نوعاً مختلفاً من الكتابة يسمى HIERATIC. كذلك استخدم يوليوس قيصر شفرة بسيطة تغير فيها حروف الرسالة بطريقة تبدو فيها الرسالة بدون معنى.

اما العرب فقد استخدموا نظام التشفير منذ القدم، وكانت ابسط صيغ ذلك التشفير هو الكتابة على النطاق الذي يلف على المحزم، حيث يتم لف النطاق لعدد معين من اللفات وبعد ذلك تكتب الرسالة السرية وعند اكتمالها يعاد النطاق الى حالته الطبيعية حيث يأخذ مكانه الطبيعي عند الخصر. وفي حالة اكتشاف تلك الكتابة على النطاق فان الرسالة لا تكون مفهومة ألا إذا تم لف النطاق بنفس عدد اللفات التي كتبت بها الرسالة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

9- 3 مصطلحات الترميز والتشفير:-

لغرض عرض طرق الكتابة بالشفرة، أدناه بعض المصطلحات الشائعة:

- **الكتابة بالشفرة (Cryptography):** من الكلمتـين الإغـريقيتين (Kryptos) وتعني "مخفي" و (graphein) وتعني « ليكتب» هذا هو علـم الاتصـالات السرية. عندما نكتب بالشفرة، نبدأ بالنص الواضح (Cleartext) او النص الصريح (Plaintext) للرسالة ثم تتم بعثرة الرسـالة بواسـطة نظـام رمـوز **(code)** أو شفرة (cipher).

- **النص الصريح (Plantext):** الرسالة الأصلية التي يمكن قراءتها. يتم تحويـل الـنص الصرـيح إلى رسـالة سريـة او كتابـة مشـفرة (CRYPTOGRAM) بواسطة تحويلها إلى شفرة.

- **الترميز (CODE):-** هي طريقة لتحويل الرسائل الى صيغة سريـة باسـتعمال كلمات او رموز تمثل كلمات الرسالة.

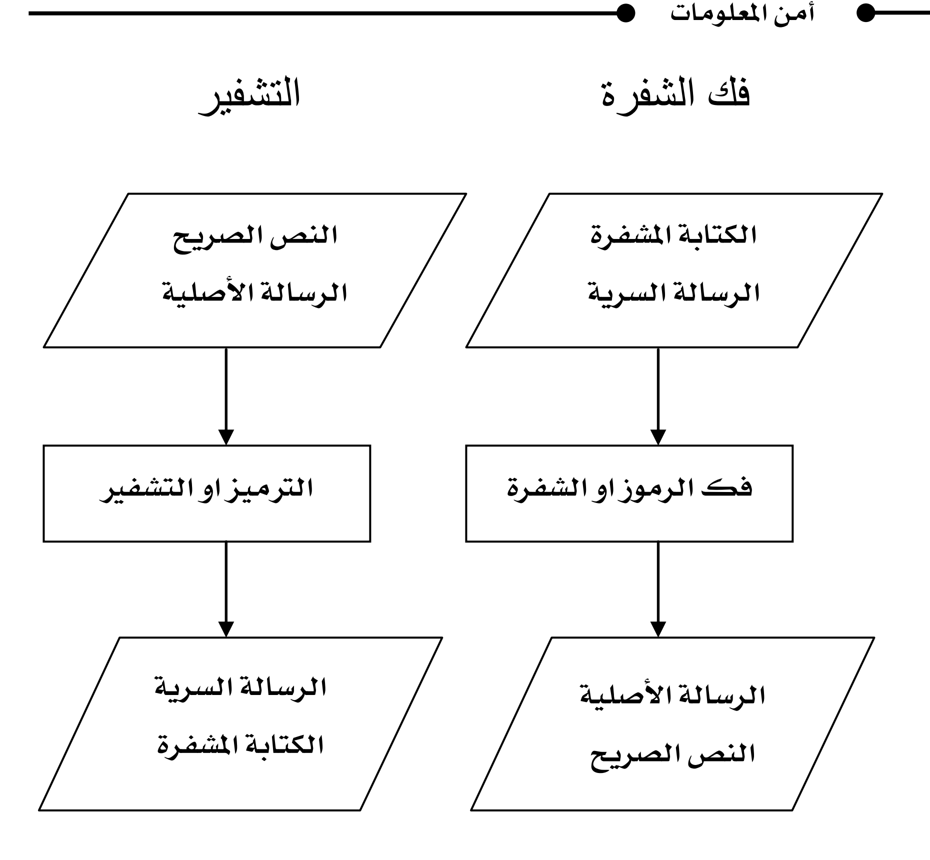
- **الشفر (CIPHER):-** هو طريقة لتحويل الرسائل الى صيغة سريـة باسـتعمال حروف تعويضية محل الحروف الاصلية او بواسطة تبديل موضـع الحـروف للرسالة الاصلية.

- **الكتابة المشفرة (CRYPTOGRAM):-** هي الرسالة المرمزة او المشفرة.

- **التشـفير (ENCRYPTING):-** هـو عبـارة عـن تشـفير الـنص الصرـيح للحصول على الكتابة المشفرة (CRYPTOGRAM).

- **فك الشفرة (DECRYPTING):-** هي عملية فك او حل الرمز او الشفرة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.



شكل رقم (5)

9- 4 أنظمة الترميز:-

لغرض ترميز أي رسالة فأن المرمز يقوم باستبدال الكلمات المختلفة والعبارات والكلمات والارقام الخاصة في النص الواضح برموزها المكافئة الموجودة في كتب الترميز المتفق عليها. مثال على ذلك:-

المعنى (النص الصريح)	الكلمة الرمزية
RETREAT	ABXYZ

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ATTACK	ACWXY
DAWN	ADVWX
:	:
:	:
PLAN	BCMNO
:	:
:	:
BEGIN	XYKLM

لغرض نقل الرسالة، نكتب أولا الرسالة:

BEGIN THE ATTACK AT DAWN

عند ترميز هذه الرسالة نحصل على:

XYKLM ACWXY ADVWX

على القارئ ان يضع الكلمتين المفقودتين " T H E " و " AT " في مكانهما.

ان تنظيم محتويات كتاب الترميز من الكلمات والجمل والعبارات الصريحة (الواضحة) وما يقابلها من رموز يتم بطريقتين هما:-

أ) نظام ترميز الجزء الواحد (ONE PART SYSTEM):-

في هذا التنظيم يتم ترتيب كلمات وجمل وعبارات النص الواضح حسب تسلسل الحروف الهجائية من (A) إلى (Z) وعلى ضوء هذا الترتيب يتم كتابة الرمز المقابل لكل كلمة أو جملة أو عبارة. يستخدم هذا الترتيب لغرض الترميز ولغرض حل الرموز حيث تكون كلمات وجمل وعبارات النص الصريح والكلمات الرمزية مرتبة حسب الحروف الهجائية. مثال على ذلك:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

النص الصريح	نظام الترميز الجزء الواحد
A	ABAB
ABORT	ABAC
ACKNOWLEDGE	ABAD
ADVISE	ABAE
AMMUNITION	ABAF
:	:
ZERO	ZYZZ

ب) نظام ترميز الجزأين (TWO PART SYSTEM):-

في هذه الطريقة يوجد كتابين للترميز أحدهما لغـرض الترميـز حيـث تكـون الكلمات والجمل والعبارات مرتبة حسب الحروف الهجائية والرموز المقابلـة لهـا بشكل عشوائي ويسمى بجزء المرسل. مثال على ذلك:-

كلمة نظام الترميز	النص الصريح
XYXA	ACKNOWLEDGE
KBCD	AMOUNT
MNPQ	BANK
LXMC	COLLECT
EDFG	DOLLAR
HLMO	FOUR
:	:
YTOA	THOUSAND
:	:
WSMF	ZERO

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ولغرض حل الرموز يستخدم كتاب ترميز آخر حيث تكـون الرمـوز مرتبـة حسب الحروف الهجائية والكلمات والجمل والعبارات المقابلة لكـل رمـز مرتبـة عشوائياً ويسمى بجزء المستلم. لذا فان الجزء الثاني من نظام الترميز ذي الجزأين يبدو بهذا الشكل:-

النص الصريح	كلمة نظام الترميز
DOLLAR	EDFG
FOUR	HLMO
AMOUNT	KBCD
COLLECT	LXMC
BANK	MNPG
:	:
ZERO	WSMF
:	:
THOUSAND	YTOA

فيما لو استخدمنا نظام الترميز الجزء الواحد او الجزأين، يجب إعـداد كتـاب نظام الترميز (code book) ويوزع لمن يحتاجه من الأشخاص ذوي العلاقة.

من الممكن ان يحتوي كتاب صغير على عدد محـدود مـن الكلـمات والمقـاطع حيث يمكن تنسيقها يدوياً بسهولة. أما إذا كان كتاب نظام الترميـز كبـيراً، فانـه من الممكن ان يتضمن عدداً اكثر من الكلمات والمقاطع. فيما إذا تـم تنسيـق هـذه الكلمات يدوياً فانه سيستغرق فترة طويلة مـن الوقـت لأعـداده، وإذا كـان مـن الواجب استبدال كتاب نظام الترميز فان إعداد كتاب جديد يصبح مهمة تحتـاج إلى وقت طويل.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

باستخدام برامج الحاسب مع بعض الأجهزة تصبح مهمة توليد أنظمة الترميز عملية سهلة. يمكن استخدام الحاسب لغرض تنظيم وترتيب الكلمات على شكل تسلسل هجائي، حيث يمكن تخصيص كلمات نظام الترميز للنص الواضح بصورة عشوائية، وكذلك يمكن إعداد قوائم نظام ترميز خلال فترة زمنية قصيرة جداً، السبب في ذلك انه من الممكن توليد الناتج المطبوع بمعدل يصل إلى آلاف الأسطر في الدقيقة الواحدة.

9- 5 أنظمة التشفير:-

تقوم أنظمة الترميز بتحويل (كلمات) النص الواضح الى كلمات نظام الترميز، ولكن أنظمة التشفير تركز على (كل حرف) من الكلمة. هنالك نوعان من الشفرات: الشفرات الابدالية والشفرات التعويضية.

9- 5- 1 الشفرات الابدالية:-

الشفرات الابدالية تتضمن عملية التشفير التي تقوم بتغيير النمط الاعتيادي للأحرف الموجودة ضمن النص الواضح للرسالة. إذ تتم عملية مزج أحرف النص الصريح وفق طرق محددة. مثل هذه الطرق تشمل، عكس الرسالة، الأنماط الهندسية، إبدال المسلك والإبدال العمودي.

1- عكس الرسالة:

تحتاج عملية تشفير الرسالة باستخدام (عكس الرسالة) إلى كتابة النص الصريح بصورة معكوسة لتوليد النص المشفر. إذا كان النص الصريح يقرأ:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

SEND HELP SOON

فان العكس يشكل الرسالة المشفرة أو النص المشفر:

NOOS PLEH DNES

ان طريقة التشفير هـذه سـهلة ومبـاشرة. يـتم فـك شـفرة الرسـالة بمجـرد عكسها.

2- الأنماط الهندسية:-

أن الطريقة الاعتيادية لكتابة الرسائل تتبع نمط معين مـن اليسـار الى اليمـين (بالنسبة للغة الإنكليزية) وسطر بعد سطر. الرسائل أذن تشكل (نمط هنـدسي) على هيئة مستطيل. كل شكل ممكن قراءته وفهمه بسبب كون النمط الهندسي هو نمط قياسي لأغراض إرسال المعلومات المطبوعة. أي نمط هندسي آخر سيؤدي إلى تمويه الرسالة، ألا في حالة كون القارئ على علم بالمفتاح الذي يستطيع إعـادة ترتيبها. الرسالة، SEND HELP SOON، تشكل خطاً أفقيـا واحـداً يمكـن إبدالها إلى شكل مستطيل بهيئة عمودين متساويين في الطول بواسطة كتابة النص الواضح عمودياً:

SL
EP
NS
DO
HO
EN

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ان عدد الأنماط المستطيلة المختلفة يعتمد على عدد أحرف الرسالة إضـافة إلى حجم الصفحة، في الرسالة السابقة كان هنالك 12 حرفاً يمكن تحويلها إلى أربعة مستطيلات: 6 x 2 و2 x 6 أو كما مبين أدناه، 3 x 4 و 4 x 3.

SEND	SEN
HELP	DHE
SOON	LPS
	OON

ان عملية إبدال النص الصريح باستخدام طريقة التشفير المبنية على الأشكال الهندسية فقط تعطي أمنية للرسالة ذات درجة محدودة جداً. ولكن هذه الأنـماط الهندسية تكون ذات فائدة عند استخدامها مـن حيـث كونهـا مرحلـة وسـيطة لعملية تشفير أخرى تدعى إبدال المسلك.

3- إبدال المسلك:-

ان طرق إبدال المسلك توفر مزجاً إضافياً للرسائل ذات الأشكال الهندسـية. عند توليد الشكل الهندسي نتبع نمط الكتابة من اليسار إلى اليمين. طول الرسالة SEND HELP SOON هو 12 حرفاً. لغرض الحصـول عـلى نـص مشـفر هندسي يمكن وضع الرسالة على شكل مستطيل 4 x 3 باتباع المسلك الأفقي.

النص الصريح SEND HELP SOON

S E N D

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

H E L P النص المشفر

S O O N

بما ان المسلك من اليسار إلى اليمين فان الرسالة سهلة الفهم. وبذلك فان هذه الطريقة توفر أمنية قليلة جداً. يمكن الحصول على زيادة في المزج في حالة استخدام الشكل 4 x 3 بصفته مرحلة وسطية ويكتب العمود الأول من الأعلى إلى الأسفل ثم يكتب العمود الثاني وهكذا

S D L O

E H P O

N E S N

SDLO EHPO NESN النص المشفر

ان هذه الطريقة الشفرية تدعى ابدال المسلك العمودي.

ان ابدالات المسلك ممكن ان تاخذ اتجاهات متعددة ومختلفة: افقي، عمودي، خط قطري، مع عقرب الساعات، او عكس عقرب الساعات. فاذا استخدمنا الرسالة SEND HELP SOON بشكل هندسي 4 x 3، يمكننا توضيح عدد من ابدالات المسالك وكما يلي:

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المسالك الافقية

(1) SEND
HELP
SOON

start → finish

(2) NOOS
PLEH
DNES

f ← s

المسالك العمودية

(1) SDLO
EHPO
NESN

s f

(2) NSEN
OPHE
OLDS

f s

المسالك القطرية

(1) SEDL
NHPO
ESON

s f

(2) NOSE
OPHN
LDES

f s

مسالك باتجاه عقرب الساعة (حلزونية)

(1) SEND
OONH
SPLE

s f

(2) ELPS
HNOO
DNES

f s

مسالك باتجاه عكس عقرب الساعة

(1) SOSP
EONL
NDHE

s f

(2) EHDN
LNOE
PSOS

f s

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

4- الإبدال العمودي:-

التشفير بطريقة الإبدال العمودي تحتاج إلى إزاحة أعمدة الرسالة ذات النص الصريح والتي هي أصلاً مرتبة على نمط الشكل الهندسي للمستطيل. ان النص المشفر السابق المتمثل في هيئة المسلك العمودي، يمكن قراءته بسهولة وغير قادر على تأمين اية حماية.

لغرض الحصول على زيادة في أمنية النص الصريح، يمكن إزاحة الأعمدة في المستطيل 4 x 3 وبذلك نحصل على ما يسمى بالابدال العمودي. مثال على ذلك يمكن إزاحة مواضع الأعمدة 4 3 2 1 إلى المواضع 2 1 3 4 التي تعتبر احتمالاً واحداً من مجموع 24 (24 = 1 X 2 X 3 X 4 = ! 4) ترتيباً محتملاً.

النص الصريح SEND HELP SOON

المسلك العمودي 4 x 3

4	3	2	1
S	D	L	O
E	H	P	O
N	E	S	N

الابدال العمودي:المفتاح 1 2 3 4

1	2	3	4
O	L	S	D
O	P	E	H
N	S	N	E

يمكننا الحصول على تحسينات إضافية في امنية النص الصريح عند تدوين الرسالة التي تم ابدالها على هيئة مجاميع ذات اربعة أحرف مأخوذة أفقياً من المستطيل وبذلك نحصل على النص المشفر النهائي:

OLSD OPEH NSNE

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ويمكن استعمال أسلوباً بديلاً بآخذ الحروف من المستطيل على شكل مسـلك عمودي وهذا ينتج النص المشفر آلاتي:

OON LPS SEN DHE

يجب على مستلم النص المشفر ان تكون لديه المعلومات المحددة آلاتية:

1) يجب ان يعرف كيف تم اخذ النص المشفر من الشكل الهندسي، أمـا أفقيـاً أو عمودياً، او قطرياً، أو غير ذلك.

2) يجب ان يعرف عدد الصفوف والأعمدة للمستطيل.

3) يجب ان يعرف المفتاح. ومعنى ذلك، ان أعمدة المستطيل أعيـد ترتيبهـا عـلى وفق مفتاح رقمي (Number Key)، مثال عـلى ذلـك 1 2 3 4. يجـب على كل من المرسل والمستلم معرفة هذا المفتاح.

9- 5- 2 الشفرات التعويضية:-

ان أنظمة الشفرة التعويضية(Substitution cipher) تحتـاج الى إحـلال حرف محل آخر او تعويض كل حرف في النص الصريح بـأي حـرف أخـر. مـن الطبيعي ان يحتوي النص الصريح عـلى الأحـرف الهجائيـة. وان مواضـع هـذه الأحرف لا تتغير، و إنما الأحرف نفسها هـي التـي تتغـير فقـط. يمكـن القيـام بالتعويض باستخدام أحرف أخـرى، أو أرقـام أو رمـوز. فـيما يـلي بعـض هـذه الطرق:

1- الشفرة الرقمية:-

تتضمن طريقة التشفير التعويضي البسيط والمبـاشرة بتعيـين المواقـع العدديـة

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

للأحرف الهجائية الستة والعشرين. أي ان حـرف (A) هـو الحـرف الأول و (B) هو الحرف الثاني وهكذا. عندئذ سيكون لدينا نظام التعويض مثل الآتي:

A	1	J	10	S	19
B	2	K	11	T	20
C	3	L	12	U	21
D	4	M	13	V	22
E	5	N	14	W	23
F	6	O	15	X	24
G	7	P	16	Y	25
H	8	Q	17	Z	26
I	9	R	18		

لغرض تشفير رسالة واضحة يتطلب ان يحل محل كل حرف الرقم المقابل له.

مثل على ذلك:

النص الصريح   THINK SECURITY

النص المشفر   20 8 9 14 11   19 5 3 21 18 9 20 25

الغرض من وجود فراغات بين أحرف النص المشفر هو لـتلافي أي إربـاك في عملية فك الشفرة. فمثلاً النص المشفر (25) قد يؤخذ على أساس انـه الحـرف (Y) ولكنه في الحقيقة قد يمثل الكلمة (BE).

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- أنظمة تشفير الآسكي:-

نظام تشفير آخر نأخذه بنظر الاعتبار هو الـذي يسـتخدم رمـوز آسـكي. ان نظام الترميز هذا يقوم بتحديد قيمة للحرف (A) مقـدارها (65) وللحـرف (B) مقدارها (66)، وهكذا. نظام الترميز هذا يبدو كالأتي:-

A	65	J	74	S	83
B	66	K	75	T	84
C	67	L	76	U	85
D	68	M	77	V	86
E	69	N	78	W	87
F	70	O	79	X	88
G	71	P	80	Y	89
H	72	Q	81	Z	90
I	73	R	82		

من خلال المثال التالي يمكن مشاهدة عملية تشفير الـنص الصريـح والـنص المشفر الناتج عن ذلك باستخدام التعويض برموز آسكي.

THINK SECURITY النص الصريح

النص المشفر 84 72 73 78 75

83 69 67 85 82 73 89 84

3- الشفرات العكسية:-

من الممكن تشفير رسالة بواسـطة عكـس الحـروف الهجائيـة لغـرض توليـد النص المشفر. هذا النوع من التعويض هـو عكسيـ (reciprocal) بحيـث يحـل

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الحرف (Z) محل الحرف (A) والحرف (Y) محل الحرف (B) وهكـذا. مثـل هـذه الهجائية المعكوسة تستخدم نصاً مشفراً كما يلي:-

الصريح A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

المشفر Z Y X W V U T S R Q P O N M L K J I H G F E D C B A

لغرض استخدام التعويض العكسي، كل حرف من النص الصريح يحل محلـه حرف في هجائية النص المشفر. مثال على ذلك، لغرض تشفير الرسالة

SOON HELP SEND

كل حرف (S) يحل محلـه حـرف مشـفر (H)، والحـرف (E) يحـل محلـه (V)، والحرف (N) يحل محله (M)، والحرف (D) يحل محله (W) وهكذا. النص المشـفر الكامل يصبح كالآتي:-

SOON	HELP	SEND	النص الصريح
HLLM	QVOK	HVMW	النص المشفر

4- الشفرات القيصرية:-

الشفرة القيصرية هي طريقة تشفير تعويضية هجائية تتضمن إزاحـة الهجائيـة الاعتيادية. سـميت كـذلك عـلى اسـم يوليـوس قيصر ـ باعتبـاره أول شـخص استخدمها. هذه الشفرة تستبدل حرف النص الصريح بحرف أخر يقـع موقعـه ثلاثة أحرف ابعد في الهجائية. أدناه نص صريح بالهجائية الاعتيادية مع هجائيـة النص المشفر بعد إزاحتها ثلاثة حروف.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C

يتم تشفير الرسالة بإحلال حرف النص المشفر المكافئ محل كل حرف من احرف النص الصريح. مثال على ذلك

النص الصريح	SECURE ALL MESSAGES
النص المشفر	VHFXUH DOO PHVVDJHV

لا تستطيع الشفرات القيصرية التعويضية ان توفر لنا نصاً مشفراً ذا أمنية عالية، مع ذلك فان مثل هذه النصوص المشفرة غير قابلة للحل حين قراءتها. ولكن، في حالة تمييز وجود إزاحة في مواضع الأحرف، فمن الممكن اشتقاق المفتاح ومن ثمة قراءة النص المشفر. أن أحد المساوئ الكبيرة في منطوق الأمنية للشفرة القيصرية هو حقيقة وجود إزاحة ثابتة (fixed displacement) أو تزحيف في الأحرف. مثل هذه المساوئ يمكن تلافيها في أنظمة التشفير الأخرى.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل التاسع

1- اشرح باختصار نظام ترميز الجزائين.

2- ما هو الفرق بين نظام الترميز ونظام التشفير.

3- ما هو عدد الأشكال المستطيلة المختلفة التي يمكن تشكيلها من رسالة مكونة من 24 حرف.

4- شفر النص الصريح الاتي باستخدام المسلك العمودي (3 X 6) والإبدال العمودي بالمفتاح 231.

USE CODES AND CIPHERS

5- شفر النص الصريح الاتي:

KEEP FIGHTING HELP IS ON THE WAY

أ- باستخدام شفرة الاسكي ب- باستخدام شفرة قيصر

6- ما هو النص الصريح للنص المشفر بشفرة الاسكي ASCII الاتي:

76 73 70 69 73 83 83 87 69 69 84

7- اكتب النص الصريح للرسالة المشفرة الاتية علماً انه كتبت بالمسلك العمودي (4 X 7) والمفتاح 1342.

ASDI FAIN RFNN IRDE EIEE NEED DNDI

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل العاشر
أمن الحاسبات الصغيرة

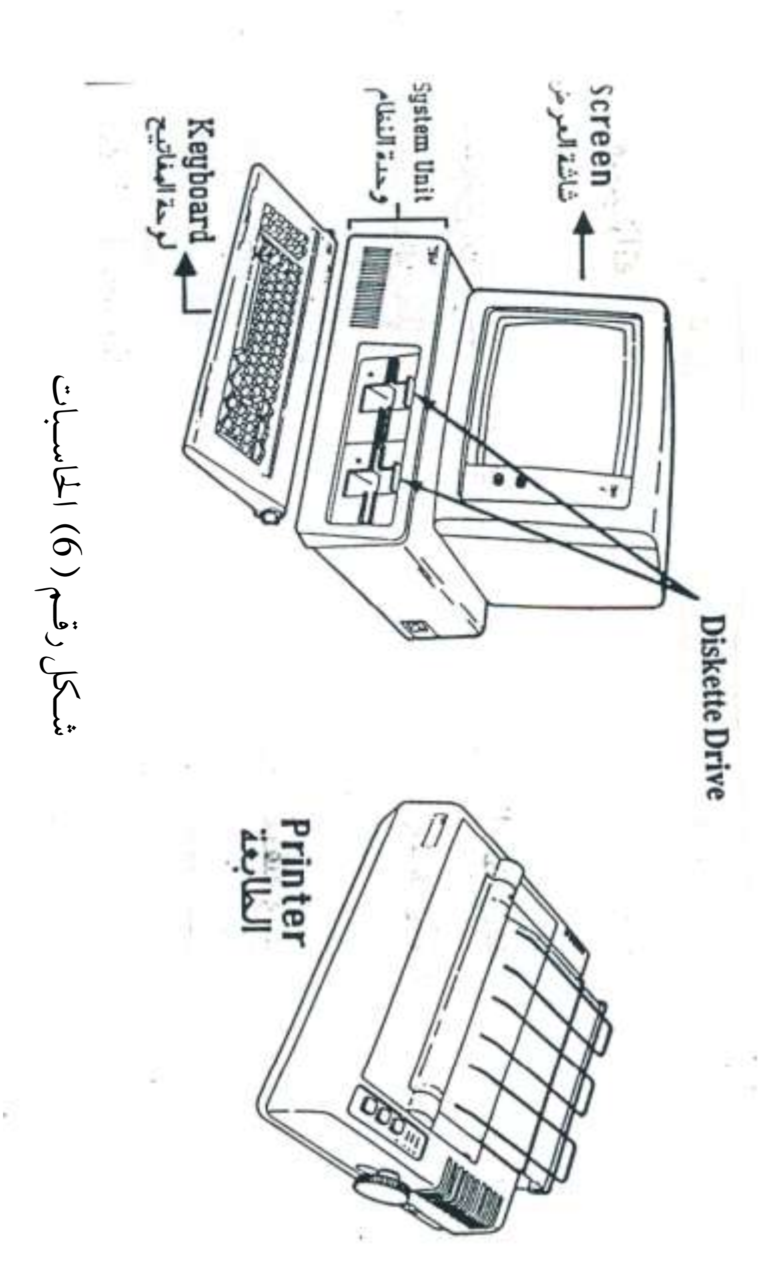
10- 1 المقدمة:-

كانت الحاسبات الإلكترونية في الأجيال السابقة كبيرة الحجم وغالية الثمن، وأن هنالك القليل من المختصين الذين يعملون عليها والقادرين على معالجة أعطالها الكثيرة، كما إنها تحتاج إلى ظروف تشغيل خاصة. إضافة إلى حجمها الكبير الذي يحتاج إلى مكان واسع مما يقلل من إمكانية استخدامها.

إلا إن التطور الكبير الذي حصل في علم الحاسبات الإلكترونية وظهور الحاسبات الصغيرة الحجم، الرخيصة الثمن والتي لها إمكانيات واسعة أدى إلى استخدامها من قبل شرائح مختلفة من المجتمع ولمختلف الأغراض.

ونتيجة للتطور الهائل في إنتاج ومبيعات الحاسبات الصغيرة بأنواعها خلال السنوات الماضية وازدياد تطبيقاتها في الدوائر والشركات، ظهرت حالات عديدة تم فيها اختراق أمنية هذه الأجهزة وسرقة محتوياتها من المعلومات حتى بات السطو على محتوياتها أمراً سهلاً لانعدام وسائل الحماية الذاتية. إذ أن صغر حجم الحاسبة الصغيرة تعطي انطباعاً نفسياً خادعاً بعدم الحاجة إلى وجود ضوابط أمنية لتشغيلها مما يوقع الإدارات والأفراد على حد سواء في مشاكل أمنية كثيرة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.



شكل رقم (6) الحاسبات

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

10- 2 معضلات أمن الحاسبات الصغيرة:-

بالرغم من التطور الكبير الـذي حـدث في علـم الحاسـبات الإلكترونيـة، إذ أصبحت المعلومات التي يتم خزنها في ذاكرة الحاسبات كثيرة وعلى جانب كبـير من الأهمية والخطورة، إلا إن مسألة أمنيـة وسريـة المعلومـات المخزونـة فيهـا لم تحظى بنفس المستوى من هذا التطور لأنها معرضـة للانتهـاك والاسـتعمال غـير المخول. وقد بدأت الشركات تشكو وتعاني من العبث وتغيـير أو مسـح تقـارير مهمة من قبل مستخدمين من داخل مؤسساتها أما عن طريق الخطـأ أو الصـدفة أو التعمد. لـذلك أصـبحت مسـألة الحفـاظ عـلى المعلومـات مـن التسرـب أو التلاعب معضلة شائكة ومصدراً للقلق والمتاعب.

ومن أهم معضلات أمن الحاسبات الصغيرة هي:-

1- إن معظم مسئولي أمـن الحاسـبات هـم مؤهلـون فقـط لحمايـة و ادارة أمـن الحاسبات الكبيرة، لذا فهم غير مؤهلين للعمل في أمن الحاسبات الصغيرة.

2- إن معظم الأشخاص العاملين على أجهزة الحاسبات الصـغيرة متخصصـين في أعمال السكرتارية ولا تتوفر لديهم المتطلبـات الأمنيـة الخاصـة بالعـاملين على الحاسبات.

3- تعتقد معظم الشركات والمؤسسات انه من غير الضرـوري اعـتماد مسـؤول لأمن الحاسبات الصغيرة.

4- معظم العاملين على أجهزة الحاسبات الصغيرة هم ذوي ثقافة متوسطة إن لم تكن متواضعة في علوم الحاسبات، ويقومون بخزن بيانات ومعلومات بالغة

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الأهمية على الأقراص المغناطيسية بأنواعها المرنة والصلبة دون إدراك حقيقي لخطورة ما يعملون.

5- بالنسبة للباحثين والمستفيدين من ذوي الثقافة والمستوى العلمي العالي فان المشكلة تكون اخطر إذ يقوم الباحث بخزن نتائج أبحاثه وأفكاره مما يجعل هذه الحاسبة اكثر استهدافاً لعملية سرقة المعلومات.

6- ان عملية الطباعة في الحاسبات الصغيرة تتم بسهولة سواء تمت من الحاسبة نفسها او من الأقراص المغناطيسية ولا تترك أي دليل على عملية إجراء الطباعة. في حين عند الطبع على الحاسبات الكبيرة يتم تسجيل كافة الفعاليات ومن ضمنها أوامر الطباعة ومصدر الأمر الخاص بالطبع.

10- 3 إجراءات الحماية المطلوبة لسلامة الحاسبات الصغيرة:-

يعترف العاملون في مجال تسويق الحلول الأمنية، ان الأنظمة الأمنية غير المعدة بصورة سليمة تشكل خطراً يفوق عدم وجود حل أمني. والحاسبات المرتبطة بشبكة الاتصالات والتي تستخدم من قبل عدة جهات تتطلب أساليب خاصة في الحفاظ على المعلومات وحمايتها بحيث تعطي كل جهة المعلومات المسموح لها بالاطلاع عليها. إذ إن الحاسبات المرتبطة بشبكة الاتصالات تحتاج إلى مستوى أمان أعلى من الحاسبات غير المرتبطة. ولتوفير مستوى أمني مقبول لابد من توفر الشروط الآتية او بعض منها في الأقل:-

1- اعتماد عملية التجفير في حفظ الملفات وذلك باستخدام خوارزميات معقدة

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

تعمل على منع و إعاقة الدخلاء من الاطلاع على المعلومات وعدم إمكانية حل الرموز إلا بعد صرف الجهد الكبير والوقت الطويل.

2- ان استخدام كلمة مرور واحدة او كلمة سر للدخول إلى المعلومات المخزونة لا توفر قدراً كافياً من الحماية، ولذلك يتم اعتماد نظام دخول متعدد المستويات يعتمد على عدد من كلمات السر وكلما زادت عدد الكلمات، كلما ازدادت الضمانة بالحماية المطلوبة.

3- العمل على تعقيد كلمات السر وعدم جعلها بديهية.

4- اعتماد نظام بطاقات التعريف أو طبعة الأصابع(الإبهام)الخاصة بالأشخاص المخولين.

5- وضع الحاسبات في أماكن يسهل مراقبتها بصورة مستمرة وتحديد الأشخاص العاملين عليها.

6- استمرار التوعية لجميع العاملين على الحاسبات الصغيرة بخطورة هذه الأجهزة لما تتضمنه من معلومات مهمة وضرورة حمايتها.

7- ان المعلومات المهمة تتطلب حماية خاصة بحيث تكون غير مفهومة في حالة وقوعها بأيدي أشخاص غير مخولين بقراءتها. إذ ان هناك بعض البرمجيات التي بواسطتها يتم تغيير محتوى المعلومات إلى نص مكتوب بلغة غير واضحة وغير مفهومة المعنى من فبل الأشخاص الاعتياديين، ومفهومة من قبل أشخاص يمتلكون المفتاح او الطريقة التي يتم بواسطتها تحويلها إلى نص واضح ومفهوم.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

10- 4 العناية بالأقراص المرنة:-

تعتبر الأقـراص المرنـة مـن اشـهر وسـائط الـذاكرة المسـاندة اسـتعمالاً مـع الحاسبات الصغيرة. وهـي عبـارة عـن أقـراص مسـتديرة مصـنوعة مـن مـادة بلاستيكية مطلية بمادة قابلة للمغنطة. ويمكن ان يكون أحـد سـطحي القـرص مطلياً بمادة ممغنطة وعندها تكون للقرص القابلية في خـزن البيانـات عـلى هـذا السطح فقط ويسمى هذا النوع من الأقراص بالقرص ذي الوجـه الواحـد SINGLE SIDE. ويطلى سطحي القرص في أنواع أخرى من الأقـراص المرنـة للاستفادة من كلا الوجهين في خزن البيانات وتسمى بـالأقراص ذي الـوجهين DOUBLE SIDE.

أما من حيث السعة الخزنية فتوجد هناك ثلاثة أنـواع هـي:- SINGLE DENSITY، وتبلـغ سـعتها KILO BYTE 180 و DOUBLE DENSITY، ذات سـعة KILO BYTE 360 و HIGH DENSITY وتبلغ سعتها MEGA BYTE 1.2.

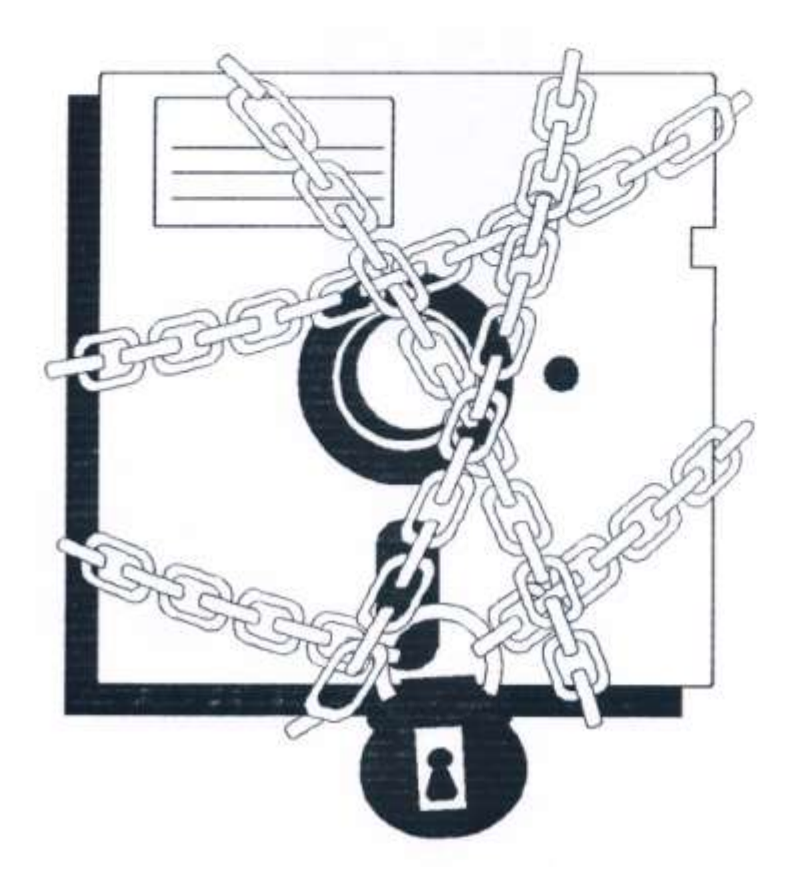
ويعتبر حجم القرص أو طول القطر هو أساس تصنيف الاقراص، وهنالـك عدة أنواع منها الأقراص ذات القطر 5.25 أنج وقد اصبح اسـتخدامها نـادراً، أما الأكثر شيوعاً وانتشاراً في الوقت الحاضر هـي الأقـراص 3.5 أنـج. هـذه الأقراص أصبحت شائعة الاستعمال مع الحاسـبات الصـغيرة وذلـك لاسـباب عديدة أهمها:-

1- ان هذه الأقراص صغيرة وسهلة الاستعمال.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

2- إمكانياتها الكبيرة لخزن كميات من المعلومات.

3- سرعة قراءة المعلومات من الأقراص إلى الحاسبة.



يتكون القرص من دوائر وحلقات متجاورة ومتحدة المركز تسمى بالمسارات TRAKS. ويمكن خزن ملف او مجموعة من البيانات في حلقة او اكثر من هـذه الحلقات المتجاورة. تحتاج هذه الأقـراص إلى أجهـزة خاصـة يسـمى مشـغلات الأقراص المرنة FLOPY DISK DRIVE تقوم بتدويرها لغرض نقل البيانات بينها وبين الحاسبة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ونظراً لأهمية هذه الأقراص وما تحتويه من بيانات ولغرض المحافظة عليها، يجب مراعاة النقاط الآتية:-

1- يجب حفظ الأقراص داخل غلافها الورقي او البلاستيكي للمحافظة عليها من التأثيرات الخارجية كالأتربة مثلاً.

2- يكتب اسم الملف في الورقة المخصصة (ورقة تعريفية Label) قبل لصقها على القرص، وفي حالة ان الورقة ملصقة على القرص يستعمل قلم الحبر للكتابة وبدون ضغط على القرص.

3- ملاحظة إخراج القرص من مشغل الأقراص قبل قطع التيار الكهربائي (قبل غلق الحاسبة).

4- المحافظة على الأقراص وذلك بحفظها في حاوية ويفضل ان تكون قابلة للإقفال منعاً من السرقة او العبث بها.

5- في حالة احتواء الأقراص على معلومات بالغة الأهمية ويؤثر فقدان المعلومات التي بداخلها على عمل المؤسسة، يجب حفظ هذه الأقراص في حاويات محصنة ضد الحريق والسرقة.

6- عدم تقريب قطع المغناطيس من الأقراص لان ذلك يؤدي إلى تلف وأضراراً بليغة في محتوياتها.

7- عدم إدخال الأقراص في مشغل الأقراص بقوة لانه مصمم بان يدخل القرص بسهولة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

8- عدم وضع الأقراص فوق الشاشة لان ذلك يحدث أضراراً في محتوياتها لاحتواء الشاشة على مجال مغناطيسي قوي إضافة إلى الحرارة المتولدة منها.

9- عدم تعريض الأقراص لأشعة الشمس المباشرة.

10- عدم تعريض الأقراص للرطوبة او البرودة العالية.

10- 5 اعتبارات أمنية أساسية:-

بعد ان اصبح استخدام الحاسبة الإلكترونية شائع في الدوائر والمؤسسات الحكومية، بدأت هذه الدوائر بتشكيل لجان متخصصة لدراسة مشروع اعتماد الحاسبات الإلكترونية للانتقال من النظام اليدوي إلى النظام الآلي لمعالجة المعلومات. لذا فمن المفضل أن تأخذ هذه اللجان الاعتبارات الأمنية الآتية عند أعداد تقاريرها ومقترحاتها:

1- جعل أمن المعلومات جزء لا يتجزأ من متطلبات التشغيل الأساسية.

2- جعل أمن الحاسبات عنصر المفاضلة عند المقارنة بين حاسبة وأخرى، فالحاسبة التي تولي اهتماماً واضحاً في بناء أجزائها للعامل الأمني هي المفضلة بالإضافة إلى الأمور الفنية الأخرى.

3- اعتماد نظم تشغيل كفوءة تستطيع أن توفر حدود معقولة من الأمنية.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل العاشر

1- عدد أهم معضلات أمن الحاسبات الصغيرة.

2- عدد أهم الإجراءات المطلوب توافرها لسلامة الحاسبات الصغيرة.

3- عدد أهم النقاط اللازمة للعناية بالأقراص المرنة.

4- ما هي الاعتبارات الأمنية الواجب اتخاذها من قبل لجان شراء الحاسبات الصغيرة.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الفصل الحادي عشر
القانون وجرائم الحاسبات

11- 1 المقدمة:-

رغم التطور الكبير الذي حدث في علم الحاسبات الإلكترونية، الا ان مسالة أمنية وسرية المعلومات المخزونة فيها لم تحظى بنفس المستوى من التطور هذا. إضافة إلى ان اعتراض المعلومات والتطفل عليها والعبث بها لم يعد يقتصر على المهتمين بهذه الأمور من جواسيس وخبراء عسكريين او مدنيين او متخصصين بل اصبح هواية محببة لكثير من الطلبة وعشاق الحاسبات الإلكترونية.

ان الانتشار السريع والمتطور في سرقة المعلومات الإلكترونية خلق تهديداً حقيقياً لجميع المنظمات الحكومية والخاصة التي تعتمد على الحاسبات الإلكترونية في أعمالها اليومية مما جعل موضوع حماية المعلومات يحظى باهتمام كبير. اذ ان هناك أنواع عديدة ومختلفة من جرائم الحاسبات إضافة إلى اختلاف وتنوع الدافع إلى الجريمة. فقد ترتكب بعض الجرائم لغرض تحقيق مكاسب شخصية كسرقة الأموال أو المعلومات او لمجرد التحدي. وقد تترتب على هذه الجرائم نتائج خطيرة. فقد يواجه السارقون اتهامات جنائية يتمنون بعدها لو انهم لم يمارسوا هذا العمل.

11- 2 جرائم الحاسبات الإلكترونية:-

هناك عدة طرق تستخدم فيها الحاسبات الإلكترونية بطريقة غير سليمة، الهدف منها تحقيق مكاسب شخصية أو لغرض إيذاء الغير أو غيرها. من هذه

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الطرق هو الاحتيال وانتهاك سرية الأفراد باستخدام الحاسبة الإلكترونية، سرقة الكيانات المنطقية أو برمجيات الحاسب.

11- 2- 1 الاحتيال وانتهاك سرية الأفراد باستخدام الحاسبة الإلكترونية:-

يقصد بالاحتيال، السرقة باستخدام الحاسبة الإلكترونية ويشمل:-

1- سرقة الأموال

2- سرقة الوقت

3- سرقة المعلومات

1- سرقة الأموال: ان الأشخاص الذين يقومون بالتحايل واستخدام الحاسبة الإلكترونية للسرقة تنقصهم الأمانة، حيث يعمدون إلى استخدام الحاسبات العائدة لأصحاب العمل لارتكاب جرائمهم. فقد يقومون مثلاً بتغيير أرقام سجلات الحسابات بحيث تصبح اقل من المجموع الفعلي للحسابات الموجودة ثم يتم الاستيلاء على المبلغ الذي يتم طرحه من هذه الحسابات، او استخدام بطاقات مزورة يتم عند استخدامها نقل الأموال من حسابات الزبائن الاخرين الى حساب سارق الأموال. عمليات الاحتيال هذه لا تكون مقصورة على المصارف او مؤسسات الأعمال وانما يمكن أن تحصل في اية جهة تعتمد في عملها على الحاسبة.

2- سرقة الوقت: من الممكن سرقة وقت الحاسبة الإلكترونية، إذ باستخدام مودم، وكلمة سر رمزية أو عدد رمزي غير مرخص له يستطيع المجرم ان

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

يتسلل إلى نظام حاسبة يمتلكها شخص آخر أو مؤسسة أخرى لتحقيق أهداف غير مسموح بها. وفي الغالب يتسلل السارقون إلى أنظمة رئيسية غالية الثمن. ومن المعلوم ان الشخص الذي يملك الحاسبة الإلكترونية يقوم بدفع تكلفة تشغيل هذه الانظمه. وبهذا يكون المجرم بالفعل يسرق صاحب الحاسبة الإلكترونية.

وتظهر حالة سرقة الوقت بصورة جلية في الجامعات، اذ يقوم بعض الطلبة بالاستفادة من المعلومات التي يتعلمونها في كيفية تشغيل واستخدام الحاسبة الإلكترونية إلى استخدام هذه المعلومات بطرق غير مشروعه. فمثلاً قد يتسللون إلى قيودهم لتغيير درجاتهم أو يتسللون إلى قيود غيرهم من الطلبة لأتلاف بياناتهم. وقد يشعر الطلبة أن التسلل إلى نظام الحاسبة الإلكترونية الخاص بالجامعة يعد تحدياً مثيراً أو مزاحاً دون ان يدركوا انهم قد يورطون أنفسهم في مشاكل خطيرة جداً.

ولا يقتصر الأمر على طلبة الجامعات، إذ قد يقوم بمثل هذه الأعمال من هم اصغر سناً. على سبيل المثال، القي القبض على طالب في مرحلة الدراسة الثانوية وهو يتسلل إلى نظام الحاسبة الإلكترونية الخاص بشركة لكي يستطيع ان يمارس بعض الألعاب بواسطة الحاسبة الإلكترونية. أما غيرهم من المجرمين فهم محترفون يستخدمون حاسبات أشخاص آخرين لإنجاز أعمالهم الخاصة.

3- **سرقة المعلومات**: ان اغلب المؤسسات تحتفظ بمعلومات قيمة جداً في الحاسبة الإلكترونية. وقد يشعر البعض بالقلق من إمكانية استخدام هذه

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المعلومات بطريقة غير صحيحة. فالملفات الورقية يمكن حفظها في أماكن مقفلة، ولكن الملفات المخزونة في الحاسبات الإلكترونية قد يمكن الوصول إليها عن طريق تخمين لكلمة السر او خوارزميات الدخول. فإذا استطاع شخص غير مخول ان ينال معلومات حكومية، قد يتسبب ذلك بمقدار كبير من الأذى. وقد تحتوي بعض المؤسسات على تقارير يؤدي الاطلاع عليها إلحاق الأذى بحياة ومهن أشخاص عندما تقع هذه المعلومات في أيدي الناس الذين ليس لهم حق الاطلاع عليها.

11- 2- 2 سرقة الكيانات المنطقية أو برمجيات الحاسبة الإلكترونية:-

يقصد بذلك قيام السارق بنسخ برنامج او نظام بدون دفع ثمنه للشخص او للشركة التي تمتلكه قانوناً. ان هذه البرامج تكون غالية الثمن عموماً. ولذلك يقوم السارقون بنسخها بطريقة غير مشروعة والتي تكلف الأشخاص أو الشركات خسائر كبيرة نتيجة ذلك. كما ان هنالك طريقة أخرى للسرقة إذ قد يقوم السارق بشراء نسخة من برنامج معين ثم يقوم بنسخه بطريقة غير مشروعة ووضع علامات مزيفة، وتسمى هذه الطريقة بالبيع تحت علامات مزيفة، وبذلك يستطيع السارق ان يبيع بسعر مخفض. هذه الطريقة تسبب خسائر كبيرة في الأرباح للناشر. وتتم حماية برمجيات الحاسبة الإلكترونية بواسطة قوانين حق النشر كما هي الحال مع الكتب والمجلات. هذه القوانين تعطي الأشخاص الذين يطورون البرمجيات وحدهم دون غيرهم حق بيعها وتحقيق الأرباح من ذلك.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

كما تحول دون استيلاء الأشخاص الذين لا يملكون البرمجيات على حقوق أصحاب البرمجيات الشرعيين. وعندما يتم القبض على سارقي البرمجيات يمكن ان توجه إليهم تهمة خرق قوانين حق النشر مما يعد جريمة خطيرة.

11- 3 القانون وجرائم الحاسبات الإلكترونية:-

أن مشكلة العصر هو قلة القوانين التي تحول دون ارتكاب الجريمة بواسطة الحاسبة الإلكترونية. فالقوانين المتوفرة تتعلق بجرائم السرقة والسطو والاختطاف والابتزاز. ولذلك فان جرائم الحاسبة الإلكترونية تعد نوعاً جديداً من الجرائم. ومع ازدياد انتشارها ظهرت الحاجة إلى وضع قوانين جديدة لمحاربة استخدام الحاسبات الإلكترونية بطريقة غير مشروعة.

والواقع انه لا توجد طريقة معينة تمنع شخص ما من طلب الدخول إلى حاسبة ما وقراءة ملفاتها (في حالة ارتباط الحاسبة بشبكة اتصالات)، ألا أن عليه أولاً إقناع الحاسبة بأنه مخول بالاطلاع على المعلومات، وذلك مثلاً بتخمين كلمة المرور المعروفة لدى الحاسبة، وقد حدث ذلك في العالم مرات عديدة حيث استطاع عدة أشخاص التجسس او التطفل على محتويات ملفات شركات ومؤسسات عديدة.

لذلك فان من الصعوبة التصدي لهذا التهديد الصادر من أشخاص تطلق عليهم تسمية (المتطفلين الأذكياء)، والذين يمكن تسخيرهم من قبل جهات وحكومات للحصول على ما هو اثمن واخطر.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

ففي السابق كانت بعض المؤسسات تـتردد في الإبـلاغ عـن جـرائم الحاسـبة الإلكترونية لأنها لم تكن ترغب في أن يعرف أحد انه تم التسلل إلى نظـام الأمـان الخاص بها. ولكن الآن أصبحت تدرك أهميـة الكشـف عـن السـارقين وتقفـي أثارهم، وأصبحت السرقة تعتـبر جريمـة. إذ أن سرقـة معلومـات مؤسسـة مـا واستخدامها غير مسموح به ويعـد منافيـاً للقـانون. وان هـذه الجـرائم تكلـف الأشخاص والشركات مبالغ كبيرة وتهدد خصوصياتهم وأمنهم. ويجب العمـل على تشريع قوانين اكثر صرامة قد تردع بعض ضعيفي النفوس من القيام بأعمال غير نزيهة.

ينقسم الرأي القانوني في معالجة هـذه الجـرائم إلى اتجـاهين. في الاتجـاه الأول يعتقد القانونيون بان العقوبة يجب أن تتناسب مع تأثير الجريمة فالعقوبـة تكـون خفيفة أو في بعض الحالات يكتفي بالتوجيـه في الحـالات التـي تتسـم بالتطفـل بقصد التسـلية والعبـث. أمـا في حـالات سرقـة الأمـوال أو في حـالات سرقـة المعلومات فان العقوبة تكون شديدة وقاسية. أما الاتجاه الثاني فيعتقد القانونيون المتشددون بان أي حالة من حـالات التجـاوز يجـب إن يعاقـب عليهـا القـانون وبشدة دون النظر إلى تأثيرها ودوافع القائمين بها.

11- 4 شخصية القائم بجرائم الحاسبات الإلكترونية:-

ان التسلل HACKING الى داخل اجهزة الحاسب الإلكتروني بنية الإزعاج أو سرقة البيانات أو تشويه المعلومـات الموجـودة عليـه أمـر مرعـب للشـركات والأفراد. أما القائمين بهذه الجرائم فيمكن تصنيفهم كالآتي:-

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

1- المتطفلون

2- محبي المال

3- المحترفين

1- المتطفلون: ويسمون (HACKERS) وهم كما بينا سابقاً مجموعة من الناس الذين يحاولون التسلل إلى الحاسبة الإلكترونية لغرض إثبات مقدرتهم او تحديهم او لمجرد المزاح، وليس لغرض الكسب المادي كهدف أساسي. واغلب القائمين بمثل هذا التطفل هم من الشباب. فقد قام شابان في مرحلة الثانوية بإيقاف الحاسبة الإلكترونية في الجامعة عن العمل لمدة يومين وذلك بالتحكم عن بعد، وبعدها أرسلوا إلى الجامعة رسالة طالبين فيه بنسخة عن برنامج الحاسبة تقدر قيمتها ب 500 دولار وألا سيتم إيقاف الحاسبة عن العمل مرة ثانية. وعندما سئل الشابان عن سبب قيامهما بذلك، أجابا انه مجرد تحدٍ.اذ قال الجميع انه لا يمكن إنجاز مثل هذا العمل.

2- محبو المال: وهم مجموعة من الناس من داخل المؤسسات او الشركات الذين يحاولون التسلل إلى الحاسبة الإلكترونية لغرض سرقة المال. واغلبهم هم من المبرمجين الموهوبين والأذكياء الذين يعرفون كيف يكتبون البرامج بذكاء لمساعدتهم على سرقة المال أو يقومون بالاحتيال بمساعدة الحاسبة لسرقة الأموال من المصارف أو مؤسسات الأعمال. فقد حدث في أحد المصارف ان استخدم رجل بطاقات إيداع مزورة يتم عند استخدامها نقل الأموال من حسابات الزبائن الآخرين إلى حسابه. وقد بدأ زبائن المصرف يشكون بأنه لا

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

يتم تسجيل إبداعاتهم بصورة صحيحة. وعند اكتشاف السرقة كـان الرجـل قد سرق مبلغ 250 ألف دولار.

3- **المحترفون:** وهم مجموعة مـن النـاس الـذين يحـاولون التسـلل إلى الحاسـبة الإلكترونية لغرض سرقة معلومات قيمة جداً وحساسة وسريـة. والـدوائر الحكومية والعسكرية هي إحدى الجهات الرئيسية التي تحتفظ بملفات سرية ومهمة. ومن الصعوبة في هـذا النـوع مـن الجـرائم حمايـة المعلومـات. إذ ان عملية التسلل إلى الحاسبة الإلكترونية لغرض الحصـول عـلى المعلومـات لا تترك اثر. وإذا استطاع شخص غير مخول ان يحصل على مثل هذه المعلومـات فقد يتسبب بمقدار كبير من الأذى لتلك الدوائر. ويعتبر القائمين بهذا النوع من الجرائم من اخطر الفئات.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

أسئلة الفصل الحادي عشر

1- عدد أهم السرقات باستخدام الحاسبة الإلكترونية واشرح واحدة منها.

2- ماذا يقصد بسرقة الكيانات المنطقية، اشرح ذلك باختصار.

3- يمكن تصنيف القائمين بجرائم الحاسبات الى عدة أصناف، عـددها واشرح واحدة منها.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المصادر

الكتب العربية

1- الـديواني، ميـثم محمـد زكـري واخـرون (1989) «الرمـوز والشـفرات والحاسبات، مقدمة الى أمن الحاسبات»، الكلية الهندسية العسكرية، العراق.

2- الشاعر، عبد الفتاح (1986) «سرية وكمال المعلومات»، كتاب مترجم لمؤلفه هال ب بيكر، دار البحوث العلمية للنشر والتوزيع، الكويت.

3- المشهداني، محمود عبد المنعم (1987) «النـواحي الأمنيـة للبيانـات» رسـالة ماجستير غير منشورة، معهـد التـدريب والبحـوث للحاسـبات والأجهـزة الإلكترونية.

4- حسن، اسامة خالد (1988) «أمن وسلامة الحاسبات الإلكترونية»، سلسـلة الثقافة العسكرية العامة، دائرة التدريب، العراق.

5- محمد صالح، علاء حسـين والعـزاوي، مهـدي صـالح (1989) «التجفـير والترميز حماية ضد القرصنة والتطفل»، دائرة التدريب، العراق.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

الكتب الأجنبية

6- Beker, H. & Piper, F. (1982) “Cipher Systems: The Protection of Communication”, North wood Books, London.

7- Carroll, J. M. (1979) “Computer Security” , Security World Publishing co., Inc., Los Angeles.

8- Gupta, A. K. & Sarkar, S. K. (1997) “ System Analysis, Data Processing And Quantitative Techniques” , Galgotia Publications Put Ltd., New Delhi.

9- Martin, J. (1973) “Security Accuracy, and Privacy in Computer Systems” , Prentice – Hall, New Jersey.

10- pfleeger, C. D. (1989) “Security in Computing”, Prentice – Hall international.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.

المقالات

11- ايرل غرير، (1998) « انا فيروس: فهل تسمع زئيري؟»، بايت الشرق الاوسط، كانون الثاني.

12- (1988) «حماية الملفات»، مجلة PC، العدد الخامس، الشهر الخامس.

13- ادريس، سعد علي، عبد الرزاق، امنه، صبحي، اعتدال، (1996) «ماذا تعرف عن الفيروسات»، مجلة علوم، العدد 85.

Copyright © 2010. dar al-yazori. All rights reserved. May not be reproduced in any form without permission from the publisher, except fair uses permitted under U.S. or applicable copyright law.